



## Artículo Original

### Conversatorios como Estrategia de Acompañamiento Académico y Emocional: Transición ante el Cierre de la Carrera de Enfermería

Conversations as a Strategy for Academic and Emotional Support: Transition in the Face of the Closure of the Nursing Degree

**Montserrat Mariscal-Degadillo<sup>1</sup>**

 <https://orcid.org/0000-0002-0794-0930>

**María Guadalupe Loza-Rojas<sup>2\*</sup>**

 <https://orcid.org/0009-0002-7501-2199>

**Diana Berenice Ortega Cruz<sup>3</sup>**

 <https://orcid.org/0009-0006-6156-7678>

**Jorge Fidel Coronado Ramírez<sup>4</sup>**

 <https://orcid.org/0009-0003-7409-2980>

**Jorge Ismael Alcalá Ortiz<sup>5</sup>**

 <https://orcid.org/0009-0003-1112-026X>

**Ana Lilia Fletes-Rayas<sup>6</sup>**

 <https://orcid.org/0000-0003-3420-8574>

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Educación. Departamento de Enfermería Clínica Aplicada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara. Sierra Mojada

<sup>2</sup> Maestra en Gestión de la Calidad y Seguridad en los Servicios de Salud. Doctorante en Salud Pública. Departamento de Enfermería Clínica Aplicada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud\*

<sup>3</sup> Maestra en Ciencias de la Enfermería. Coordinadora de la Carrera de Enfermería escolarizada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara.

<sup>4</sup> Maestro en Gestión de la Calidad y Seguridad en los Servicios de Salud. Doctorante en Salud Pública. Departamento de Enfermería Clínica Aplicada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara.

<sup>5</sup> Maestro en Ciencias de la Enfermería. Doctorante en Salud Pública. Departamento de Enfermería Clínica Aplicada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara.

<sup>6</sup> Doctora en Genética Humana. Departamento de Enfermería Clínica Aplicada, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara.

\*Autor para correspondencia: [guadalupe.loza@academicos.udg.mx](mailto:guadalupe.loza@academicos.udg.mx)

**Recibido:** 28/09/2024

**Aceptado:** 10/12/2024



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

## Resumen

La tutoría académica es esencial para apoyar a los estudiantes en su trayectoria universitaria, abordando tanto sus necesidades académicas como personales. Los conversatorios proporcionan un espacio para el diálogo y la reflexión, permitiendo a los estudiantes expresar sus inquietudes y recibir orientación. **Objetivo:** Describir el impacto de los conversatorios como estrategia de apoyo académico y emocional. **Metodología:** El diseño metodológico del estudio es mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para evaluar el impacto de los conversatorios en la experiencia académica y emocional de 216 estudiantes. Se aplicaron cuestionarios antes y después de las sesiones para medir las percepciones sobre el apoyo tutorial, complementados con análisis cualitativos de las discusiones durante los conversatorios. **Resultados:** Antes de la intervención, existía un alto nivel de desmotivación y preocupación entre los estudiantes respecto a su futuro académico y laboral. Las emociones predominantes incluyeron incertidumbre y miedo ante el cierre del programa. Sin embargo, tras la implementación de los conversatorios, se observó una mejora en la percepción del apoyo recibido, lo que sugiere que esta estrategia puede ser efectiva para mitigar las preocupaciones emocionales y fomentar un ambiente más propicio para el aprendizaje. **Conclusión:** Los conversatorios como una estrategia integral en el proceso educativo, destacando su potencial para mejorar no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar emocional de los estudiantes en situaciones adversas.

**Palabras claves:** Tutoría, Rendimiento Académico, Estudiantes

### Abstract

Academic tutoring is essential to support students in their university career, addressing both their academic and personal needs. The conversations provide a space for dialogue and reflection, allowing students to express their concerns and receive guidance.

**Objective:** To describe the impact of the conversations as a strategy for academic and emotional support. **Methodology:** The methodological design of the study is mixed, combining quantitative and qualitative approaches to evaluate the impact of the conversations on the academic and emotional experience of 216 students. Questionnaires were applied before and after the sessions to measure perceptions about the tutoring support, complemented by qualitative analysis of the discussions during the conversations. **Results:** Before the intervention, there was a high level of demotivation and concern among students regarding their academic and work future. The predominant emotions included uncertainty and fear of the program closing. However, after the implementation of the conversations, an improvement in the perception of the support received was observed, suggesting that this strategy may be effective in mitigating emotional concerns and fostering a more conducive environment for learning. **Conclusion:** The conversations as an integral strategy in the educational process, highlighting their potential to improve not only academic performance, but also the emotional well-being of students in adverse situations.

**Key words:** Mentoring, Academic Performance, Students

### Introducción

La tutoría académica, en el marco de la educación superior, se erige como una herramienta fundamental para acompañar al estudiante en su tránsito por la vida universitaria. Este proceso no solo responde a las demandas académicas, sino que se adentra en el terreno personal y profesional del individuo, ayudándole a encontrar su camino en un entorno

cada vez más incierto y desafiante. La formación académica no puede desvincularse del crecimiento personal, y es en esta simbiosis donde la tutoría adquiere un papel decisivo, proporcionando un espacio donde los estudiantes pueden articular sus inquietudes y dar sentido a sus experiencias (Álvarez, 2017; Molina, 2022).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha señalado la tutoría como un proceso clave para reducir la deserción escolar, mejorar el rendimiento académico y consolidar la vinculación del estudiante con su entorno educativo y social (ANUIES, 2020). En este sentido, la tutoría va más allá de lo meramente administrativo o académico; se trata de un acompañamiento integral que busca dar respuesta a las necesidades de orientación que surgen a lo largo del proceso formativo (Terraza, 2022). Esta orientación, cuando se ofrece de manera adecuada, permite al estudiante enfrentarse con mayor claridad a los dilemas de su presente y proyectar un futuro académico y profesional más seguro (Martínez et al., 2020).

En el caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS), los conversatorios se han consolidados como una estrategia esencial en el proceso tutorial, particularmente en la carrera de enfermería, donde se ha detectado un aumento en la deserción y el bajo rendimiento académico (ENADIS, 2017). Los conversatorios, concebidos como espacios de diálogo y reflexión, permiten a los estudiantes compartir sus preocupaciones y recibir respuestas concretas que les ayuden a reorganizar sus trayectorias. Al mismo tiempo, ofrecen una oportunidad para que los tutores identifiquen problemas subyacentes y brinden un apoyo más focalizado y efectivo (Agudo y Suárez, 2007; Cajigal et al., 2022). Asimismo, los conversatorios se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente con el ODS 4, que promueve una educación inclusiva y equitativa. A través de esta metodología, no solo se fortalece el acompañamiento académico, sino que también se fomenta el desarrollo de competencias personales que son esenciales en el proceso de toma de decisiones y en la construcción de un proyecto de

vida coherente con las aspiraciones del estudiante (UNESCO, 2017). En este sentido, el acompañamiento tutorial se convierte en una vía para que los estudiantes puedan enfrentar los desafíos de su formación y proyectarse más allá de las dificultades del presente hacia la consecución de metas más elevadas.

#### 1.- La tutoría, los conversatorios y las necesidades del estudiante

La tutoría académica es un proceso fundamental en la educación superior, concebido para ofrecer un acompañamiento personalizado que favorezca el desarrollo integral del estudiantado. Este concepto, ampliamente discutido en la literatura actual, desempeña un papel clave en la configuración de un modelo educativo que priorice las necesidades del alumnado, especialmente en entornos caracterizados por la masificación y la diversidad de perfiles estudiantiles (Álvarez González, 2017). Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría es un proceso integral que abarca la orientación académica, personal y profesional, con el objetivo primordial de disminuir la deserción escolar, mejorar el rendimiento académico y fortalecer la vinculación de los estudiantes con su entorno educativo (ANUIES, 2020). Este proceso no solo facilita la transición de los estudiantes dentro del entorno universitario, sino que también promueve el desarrollo de competencias transversales esenciales para enfrentar un entorno laboral incierto y en constante cambio (Martínez et al., 2020).

Desde la perspectiva teórica, la tutoría académica puede analizarse a través del prisma de la teoría de la motivación de Maslow, que jerarquiza las necesidades humanas en cinco niveles: fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, de estima y de autorrealización (Carrillo et al., 2009). En el ámbito educativo, estas necesidades están estrechamente ligadas a la motivación del aprendizaje. Maslow plantea que solo cuando se satisfacen las necesidades básicas, los individuos pueden centrarse en las más elevadas, como el logro académico y personal. Así, el apoyo tutorial busca atender las necesidades

de seguridad y pertenencia, fundamentales para que los estudiantes alcancen sus metas académicas y profesionales. Esto es especialmente relevante en contextos de vulnerabilidad, donde las necesidades de seguridad y apoyo emocional son críticas para el rendimiento académico. La tutoría, por tanto, no solo es un mecanismo de apoyo académico, sino también de contención emocional que promueve la autorrealización del estudiantado (Maslow, 1956).

En el caso de la carrera de enfermería del CUCS, los conversatorios se configuran como una herramienta clave en el proceso de tutoría académica. Este enfoque grupal responde a la necesidad de ampliar la cobertura de tutoría, especialmente en los programas de enfermería escolarizada y semi escolarizada, donde se ha identificado un alto índice de deserción y un bajo rendimiento académico (ENADIS, 2017). Los conversatorios, entendidos como espacios de diálogo y construcción conjunta de ideas, dinamizan la interacción entre tutores y estudiantes. Esta metodología facilita el proceso continuo de retroalimentación que impulsa la acción tutorial hacia el éxito académico y personal de los estudiantes (Agudo y Suárez, 2007).

La implementación de los conversatorios también está alineada con los ODS, en particular con el ODS 4, que promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Estas herramientas contribuyen a mejorar los índices de retención escolar y garantizar el acceso a tutorías personalizadas, lo que fomenta el éxito académico y la equidad en el acceso a oportunidades de aprendizaje (UNESCO, 2017). La relación entre los conversatorios y la teoría de Maslow se hace evidente al considerar que estos espacios permiten atender las necesidades básicas de los estudiantes, como la seguridad y el sentido de pertenencia, lo que a su vez favorece su desarrollo académico y personal.

Además, estudios sobre la deserción escolar, como el de Castro y Rivas (2006), resaltan que este fenómeno es el resultado de un proceso multifactorial, en el que influyen factores socioeconómicos, la falta de apoyo institucional y barreras emocionales que

impactan negativamente en la trayectoria educativa de los estudiantes. En este contexto, los conversatorios se presentan como una solución efectiva, ya que permiten la identificación y atención de las necesidades académicas y emocionales de los estudiantes en situación de riesgo. Esto facilita una intervención oportuna que previene la deserción escolar y mejora las condiciones de aprendizaje.

El uso de conversatorios se sustenta en la creación de espacios colaborativos, donde los estudiantes pueden expresar sus inquietudes, recibir orientación y adquirir herramientas para enfrentar los desafíos académicos y profesionales. Ochoa y Gómez (2019) destacan que, en contextos educativos complejos, como el de la Universidad Nacional Autónoma de Chiapas, los conversatorios han demostrado ser una metodología innovadora para abordar la tutoría de manera integral. En el CUCS, este enfoque no solo acerca a los estudiantes a sus tutores, sino que también les ofrece una orientación integral en aspectos clave como la normativa universitaria, becas, modalidades de titulación y otros temas relacionados con su trayectoria académica.

El enfoque de Maslow es particularmente útil para entender la situación actual de las carreras de enfermería del CUCS, donde parte de la población estudiantil está compuesta por adolescentes de entre 15 y 17 años que enfrentan contextos de vulnerabilidad. Según el ENADIS (2017), estos estudiantes están expuestos a riesgos como la pobreza, la marginación y la violencia, factores que inciden negativamente en su rendimiento académico. En este sentido, la tutoría académica debe ser capaz de detectar estos problemas y proporcionar un apoyo integral que aborde tanto la trayectoria como el egreso de los estudiantes, atendiendo sus necesidades de seguridad y pertenencia (Martínez Clares et al., 2020).

### **Metodología**

El presente estudio utilizó un diseño mixto descriptivo longitudinal, integrando métodos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una evaluación comprensiva del impacto de los

conversatorios en la trayectoria académica y emocional de los estudiantes. Este enfoque permitió combinar mediciones objetivas de los resultados obtenidos con un análisis profundo de las experiencias y percepciones de los participantes. La naturaleza longitudinal del diseño permitió observar cambios a lo largo del tiempo, proporcionando datos sobre la evolución en la percepción del apoyo tutorial y las inquietudes de los estudiantes (Garaigordobil, 2007; Cárdenas, 2009).

La población de estudio estuvo conformada por 216 estudiantes del programa de enfermería del CUCS. Estos estudiantes pertenecían a los semestres finales de su formación, enfrentando el contexto de cierre del programa. La selección fue no probabilística e incluyó a todos los estudiantes disponibles que participaron activamente en los conversatorios dentro del Programa de Acción Tutorial (PAT).

#### Instrumentos de recolección de datos

*Cuantitativo:* Se empleó el instrumento "Evaluación del Desempeño en la Tutoría", previamente validado con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.891, lo que asegura una alta consistencia interna y fiabilidad en la medición de variables relacionadas con la percepción del apoyo tutorial. Este instrumento fue aplicado antes (pretest) y después (postest) de la implementación de los conversatorios. Las preguntas se enfocaron en aspectos como claridad de la orientación, apoyo emocional y satisfacción general con la tutoría.

*Cualitativo:* Durante los conversatorios, se plantearon preguntas abiertas diseñadas para explorar las emociones, pensamientos y necesidades específicas de los estudiantes. Estas preguntas incluyeron temas como: "¿Cuáles son sus emociones y pensamientos ante la noticia del cierre del programa?" y "¿Qué tipo de orientación



consideran necesaria para afrontar esta transición?". Las respuestas fueron transcritas, categorizadas y analizadas mediante análisis de contenido.

#### Procedimiento

El estudio se llevó a cabo en tres fases:

Evaluación Inicial (Pretest): Se aplicó el cuestionario cuantitativo para establecer una línea base sobre la percepción de la tutoría.

Análisis Cualitativo y Diseño de Intervención: Los datos cualitativos recopilados en los primeros conversatorios se analizaron para identificar las necesidades prioritarias, las cuales guiaron el diseño del taller "Proyecto de Vida" y el contenido de las sesiones posteriores.

Evaluación Final (Postest): Al finalizar los conversatorios, se aplicó nuevamente el cuestionario para evaluar los cambios en las percepciones y niveles de satisfacción de los estudiantes, complementado con un análisis cualitativo de las últimas sesiones.

#### Análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial. Se utilizó la prueba de Chi-cuadrado para determinar cambios significativos en la percepción de los estudiantes entre el pretest y el postest. Para los datos cualitativos, se realizó un análisis de contenido categorial, identificando temas recurrentes y patrones relacionados con las emociones y necesidades detectadas.

#### Fase 1: Evaluación Inicial (Pretest)

En la primera fase, se aplicó el instrumento "Evaluación del Desempeño en la Tutoría" para establecer una línea de base sobre la percepción de los estudiantes en relación con el

apoyo académico y emocional recibido. El instrumento, validado con un alfa de Cronbach de 0.891, permitió identificar las principales debilidades del sistema de tutoría, como la falta de competencias de los tutores en temas académicos y administrativos, y una deficiente canalización de problemas a instancias adecuadas. Los resultados mostraron un alto nivel de desmotivación, incertidumbre y preocupación por el futuro académico y laboral de los estudiantes, con solo un 20% de satisfacción hacia la tutoría.

#### Análisis Cualitativo

Después de la fase de pretest, se llevó a cabo un análisis cualitativo que permitió explorar en profundidad las preocupaciones y necesidades emocionales de los estudiantes. Este análisis se centró en las respuestas a preguntas abiertas planteadas durante los conversatorios, destacando especialmente la pregunta detonadora: "¿Cuáles son sus emociones y pensamientos ante la noticia del cierre de la carrera de enfermería?". Las respuestas obtenidas revelaron un amplio espectro de emociones, entre las que predominaban la desmotivación, la tristeza, el temor ante las oportunidades laborales y pensamientos de desvalorización hacia la carrera.

A partir de estas respuestas, el análisis de contenido evidenció profundos sentimientos de vulnerabilidad y reflexión, permitiendo identificar cuatro temas recurrentes que ilustran las emociones, preocupaciones y transformaciones experimentadas por los participantes. En primer lugar, la incertidumbre emergió como una de las emociones predominantes. Comentarios como "*No sé si tendré opciones de empleo después de terminar mi carrera*" y "*Me da miedo que, al cerrar la carrera, nuestro título ya no tenga el mismo valor*" muestran el temor de los estudiantes sobre el impacto del cierre del programa educativo en su inserción laboral. Este sentimiento no solo denota

una falta de claridad sobre las oportunidades futuras, sino que también pone en evidencia la necesidad de reforzar estrategias institucionales que respondan a sus necesidades inmediatas. En este contexto de incertidumbre, la insuficiencia de información inicial amplificó su inseguridad, creando un entorno emocional complejo que los estudiantes debieron enfrentar con escasos recursos de orientación.

De manera paralela, surgieron profundos sentimientos de desamparo y abandono. Expresiones como *"Siento que nos dejaron a la deriva"* y *"Nos tratan como si no importáramos por ser los últimos en esta carrera"* encapsulan una percepción colectiva de indiferencia por parte de la institución, que los estudiantes interpretaron como una falta de reconocimiento a su esfuerzo académico. Algunos participantes fueron más allá al expresar: *"Es como si ya no valiera la pena terminar porque la carrera va a desaparecer."* Estas emociones no solo permitieron identificar una desconexión entre los estudiantes y la institución, sino que también una pérdida temporal del propósito académico, lo que afectó directamente su motivación para continuar.

En un nivel más profundo, el análisis reveló la existencia de un estigma asociado a su elección académica, lo que intensificó los sentimientos de inferioridad entre los estudiantes. Frases como *"Nos ven como si no fuéramos profesionales, y eso duele"* y *"Parece que al ser de esta carrera que se está cerrando ya no tenemos el mismo respeto que otras profesiones que continuarán ofertadas"* muestran cómo las narrativas externas sobre el cierre de la carrera de enfermería influyeron negativamente en la construcción de su identidad profesional. Este fenómeno, agravado por el cierre del programa, no solo afectó su autoestima, sino que también limitó su capacidad para valorar la importancia de su formación.

No obstante, a pesar del panorama adverso, los conversatorios demostraron ser una herramienta eficaz para transformar estas emociones negativas en acciones concretas y constructivas. Comentarios como *"El taller me ayudó a definir lo que quiero hacer después de terminar la carrera, ahora tengo un plan claro"* y *"Me siento más seguro de cómo seguir adelante, incluso ante el cierre"* vislumbran cómo los estudiantes encontraron claridad y fortaleza a través de estos espacios. Estas respuestas evidencian que los conversatorios no solo ofrecieron soluciones prácticas, sino que también fomentaron una reflexión profunda sobre sus trayectorias académicas y profesionales, ayudándoles a recuperar un sentido de agencia frente a las adversidades.

Con base en estos hallazgos, se identificaron diagnósticos de enfermería clasificados según las necesidades de Maslow (ver Tabla 1). Estos diagnósticos fueron esenciales para desarrollar estrategias de intervención específicas, como el taller "Proyecto de Vida", diseñado para atender las necesidades emocionales y ayudar a los estudiantes a proyectar metas profesionales y personales en el contexto del cierre del programa. Esta intervención no solo contribuyó a abordar sus inquietudes inmediatas, sino que también permitió que los estudiantes reflexionaran sobre sus capacidades y visualizaran un futuro lleno de posibilidades, incluso en medio de la incertidumbre.

**Tabla 1**

*Diagnósticos de Enfermería Clasificados Según las Necesidades de Maslow para Estudiantes de Enfermería Frente al Cierre del Programa Educativo*

Necesidades	Diagnósticos de Enfermería	de Justificación
Fisiológicas	Alteración del patrón de sueño relacionada con el estrés académico	El estrés por la incertidumbre del cierre del programa ha generado problemas de sueño, afectando directamente la

salud y rendimiento académico.

Seguridad	Ansiedad relacionada con incertidumbre sobre el futuro profesional	Los estudiantes señalaron preocupación sobre seguridad, empleo y estabilidad posgraduación.
Amor y Pertenencia	Alteración en la interacción social por cambios en el entorno educativo	Los estudiantes externan que su actual estado emocional ante el cierre ha generado cambios en su entorno académico que han alterado dinámicas de grupo, aumentando los conflictos entre compañeros.
Estima	Baja autoestima relacionada con el miedo al fracaso académico	Los estudiantes señalaron en repetidas ocasiones la preocupación sobre competencias y habilidades frente a futuras oportunidades laborales ante la extinción del nivel académico en la carrera de enfermería básica.
Autoactualización	Gestión ineficaz del conocimiento relacionada con la transición del programa	Los estudiantes mencionaron desconocimiento sobre cómo crecer profesionalmente como enfermeros posteriormente al egreso del programa de la carrera de enfermería básica.

## Fase 2: Desarrollo de los Conversatorios

Los resultados del análisis cualitativo guiaron la estructuración y ajuste de los conversatorios. El taller "Proyecto de Vida" fue integrado como respuesta a las necesidades emocionales y profesionales detectadas, brindando orientación sobre la

construcción de metas personales y el desarrollo de habilidades de vida. Los siguientes conversatorios abordaron otras inquietudes expresadas por los estudiantes, tales como dudas sobre el proceso de titulación, créditos faltantes, becas disponibles, y opciones de nivelación para la licenciatura. Cada sesión fue diseñada para ofrecer respuestas claras y orientación académica, reduciendo la incertidumbre y proporcionando a los estudiantes herramientas para tomar decisiones informadas sobre su futuro académico.

### Fase 3: Evaluación Final

Después de completar los conversatorios, se aplicó el mismo instrumento utilizado en la fase inicial para medir el impacto de la intervención. El postest reveló una mejora significativa en la percepción de los estudiantes sobre la tutoría académica. Un 89.2% de los participantes valoraron de manera positiva la orientación y el apoyo recibidos durante los conversatorios. Este resultado fue estadísticamente significativo, con un valor de  $p < 0.001$ , comprobado mediante una prueba de Chi-cuadrado. La satisfacción global con la tutoría aumentó del 20% al 96%, lo que evidenció el éxito de los conversatorios en la mejora del acompañamiento académico y emocional de los estudiantes.

### Conclusión

La implementación de los conversatorios, en el contexto del cierre del programa de enfermería, no solo resultó ser una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico y reducir la deserción, sino que también permitió identificar y priorizar de manera profunda las necesidades emocionales, académicas y existenciales de los estudiantes. Al abordar estas necesidades desde una perspectiva humanista y emancipadora, se utilizó la teoría de las necesidades de Maslow como marco para

comprender los desafíos que enfrentaban los estudiantes en su trayectoria educativa y personal.

En el nivel más básico, las necesidades fisiológicas de los estudiantes, como el descanso y la salud afectada por el estrés académico, se vieron comprometidas ante la incertidumbre del cierre del programa. A través de los conversatorios, se crearon espacios donde los estudiantes pudieron expresar estas tensiones, aliviando parte del peso emocional que les impedía concentrarse y cuidarse a sí mismos. Las necesidades de seguridad, ligadas a la ansiedad por el futuro académico y profesional, revelaron una profunda inquietud existencial. Los estudiantes no solo temían por su estabilidad económica o laboral, sino también por el sentido de su trayectoria personal. La claridad ofrecida a través de los conversatorios permitió que esta incertidumbre se enfrentara con información y apoyo, devolviéndoles una sensación de control y propósito frente a lo desconocido.

En el nivel de pertenencia, el cierre del programa amenazaba con aislar a los estudiantes de sus pares y tutores, debilitando las conexiones sociales que sustentaban su desarrollo. Los conversatorios, sin embargo, fortalecieron esos lazos, creando una comunidad en la que cada individuo podía compartir su carga emocional, reconocer su interdependencia y hallar consuelo en la solidaridad de los otros.

Las necesidades de estima fueron también críticas. Muchos estudiantes se enfrentaban al miedo al fracaso académico y profesional, lo que erosionaba su autoestima. Al participar en los conversatorios, fueron capaces de reconstruir su confianza, reconociendo su propio valor y las habilidades que habían desarrollado a lo largo de su formación. Este proceso no solo les permitió verse a sí mismos con mayor claridad, sino

que también les abrió la puerta hacia una autoaceptación más profunda, donde los logros no se medían únicamente en términos académicos, sino en el descubrimiento de su propio potencial.

Así mismo, en el nivel más elevado de la jerarquía de Maslow, las necesidades de autorrealización se vieron claramente reflejadas. Los estudiantes no solo buscaron respuestas inmediatas a los desafíos del presente, sino que, a través de los conversatorios, comenzaron a proyectar sus vidas más allá de las barreras que el cierre del programa había impuesto. Este espacio de diálogo les permitió reconectar con sus aspiraciones más profundas, con una visión de su futuro que no estaba determinada por las circunstancias externas, sino por su capacidad interna para trascenderlas.

Los conversatorios, al alinearse con los diagnósticos de enfermería priorizados por niveles de necesidad, ofrecieron no solo soluciones académicas, sino también una emancipación personal. Cada nivel de la jerarquía de Maslow fue atendido en un proceso en el que los estudiantes no solo encontraron apoyo para sus inquietudes inmediatas, sino que también descubrieron en sí mismos la fortaleza para redefinir sus trayectorias y enfrentar los desafíos con una renovada conciencia de su capacidad de transformación y autorrealización. Esta estrategia no solo respondió a las demandas académicas y emocionales de los estudiantes, sino que también les permitió reconocerse como agentes de su propio desarrollo, capaces de superar los obstáculos y proyectarse hacia un futuro más auténtico y significativo.

Por otra parte, este estudio también abre nuevas líneas de investigación. En primer lugar, sería relevante evaluar el impacto de los conversatorios en carreras con contextos de vulnerabilidad similares, explorando cómo estas estrategias pueden adaptarse a



diferentes escenarios educativos. Además, la inclusión de un enfoque longitudinal más amplio permitiría analizar los efectos a largo plazo de estas intervenciones en las trayectorias académicas y profesionales de los estudiantes.

Finalmente, recomienda que las instituciones de educación superior adopten modelos de tutoría que integren espacios reflexivos como los conversatorios, reconociendo su potencial para transformar la experiencia educativa. Estas estrategias no solo contribuyen a reducir la deserción y mejorar el rendimiento académico, sino que también promueven una educación más inclusiva, equitativa y centrada en las necesidades del individuo, en línea con los ODS.

### **Conflicto de interés**

Los autores declaran no tener ningún tipo de conflicto e intereses en relación con el artículo.

### **Referencias**

- Agudo, M. y Suárez, R. (2007). La importancia de los espacios de diálogo en la construcción de conocimiento. Editorial X.
- Álvarez González, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 21-42.
- ANUIES (2020). Tutoría en la educación superior: retos y perspectivas. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Cajigal, E., Arias, L., & Farfan, E. R. (2022). Resiliencia y deserción escolar: Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 34, 199-223. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i34.2794>
- Cárdenas Castro, M. (2009). Diseños de investigación en ciencias sociales. Ediciones CIESPAL.

- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 4(2), 20-32.
- Castro Ramírez, B., & Rivas Palma, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*, 11, 35-72.
- ENADIS. (2017). Encuesta Nacional sobre Discriminación en México.
- Garaigordobil, M. (2007). Perspectivas metodológicas en la medición de los efectos de un programa de intervención. *Apuntes de Psicología*, 25(3), 357-376.
- Martínez Clares, P., et al. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55-72.
- Maslow, A. H. (1956). *Motivación y personalidad*. Nueva York: Harper & Row.
- Molina, E. (2022). Resiliencia y deserción escolar: Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (34), 1-20.  
[https://www.academia.edu/115820072/Resiliencia\\_y\\_desercci%C3%B3n\\_escolar\\_Un\\_estudio\\_para\\_plantear\\_estrategias\\_desde\\_la\\_tutor%ADa\\_en\\_la\\_educi%C3%B3n\\_superior](https://www.academia.edu/115820072/Resiliencia_y_desercci%C3%B3n_escolar_Un_estudio_para_plantear_estrategias_desde_la_tutor%ADa_en_la_educi%C3%B3n_superior)
- Ochoa, M. y Gómez, L. (2019). Innovación educativa en contextos desafiantes: el caso de los conversatorios en la Universidad Nacional Autónoma de Chiapas. *Revista Latinoamericana de Educación*.
- Terraza, W. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1-15.  
<https://www.redalyc.org/journal/5739/573960911005/>
- UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives*. UNESCO Publishing.