



Aporte de innovación para la práctica

Tecnologías de la información y sus beneficios en la práctica de enfermería

Technologies and their benefits in nursing practice

Ana María Rodríguez Gómez¹

 <https://orcid.org/0009-0001-8011-2787>

Adelina Jaramillo Vences²

 <https://orcid.org/0009-0004-6814-8148>

Fabiola Irasema López Martínez^{3*}

 <https://orcid.org/0009-0003-7832-8284>

Gladys Iliana González Rodríguez⁴

 <https://orcid.org/0009-0000-5255-1486>

Raquel Guadalupe Cruz López⁵

 <https://orcid.org/0009-0003-0029-3923>

Yanely Pérez Herrera⁶

 <https://orcid.org/0009-0009-0226-5436>

Daniela Lizeth Nerio Villarreal⁷

 <https://orcid.org/0009-0009-1982-7394>

¹ Jefe de Enfermería Informática, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

² Enfermera Informática Especialista, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

³ Enfermera Informática Especialista, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

⁴ Analista e implementador digital, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

⁵ Analista e implementador digital, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

⁶ Analista e implementador digital, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

⁷ Enfermera Informática Especialista, Grupo Christus Muguerza, Christus Muguerza hospital Sur

*Autor para correspondencia: fabiola.lopezma@christus.mx

Recibido: 12/11/2024

Aceptado: 01/06/2025



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

Resumen

La integración de herramientas digitales en la práctica de enfermería representa un avance estratégico que optimiza las intervenciones y decisiones clínicas de los profesionales de la salud. Este estudio analítico se centra en los impactos cuantificables de la digitalización, examinando cómo estas tecnologías mejoran la eficiencia operativa y la precisión en la gestión de información clínica. Utilizando un enfoque cuantitativo, se recolectaron y analizaron datos numéricos para evidenciar los efectos medibles de la digitalización en la práctica diaria de enfermería. A través de métodos estadísticos rigurosos, se identifican correlaciones significativas entre la implementación de herramientas digitales y variables clave como la reducción de errores médicos, la optimización del tiempo de respuesta y la mejora en la coordinación interprofesional. Este trabajo no solo demuestra la efectividad de las tecnologías de la información en enfermería, sino que también establece una base para futuras investigaciones en el ámbito de la salud digital, promoviendo una atención más eficiente, segura y centrada en el paciente en los entornos hospitalarios modernos.

Palabras claves: Enfermería, Tecnología digital, Seguridad del paciente, Expediente clínico.

Abstract

The integration of digital tools into nursing practice marks a strategic advancement, enhancing the interventions and clinical decisions of healthcare professionals. This analytical study investigates the quantifiable impacts of digitalization, highlighting how these technologies bolster operational efficiency and improve the accuracy of clinical information management. Adopting quantitative methodology, numerical data was collected and analyzed to reveal the measurable effects of digitalization in everyday nursing practice. Through rigorous statistical analysis, significant correlations were established between the use of digital tools and key variables such as the reduction of

medical errors, the optimization of response times, and improved interprofessional coordination. This research not only underscores the effectiveness of information technologies in nursing but also lays the groundwork for future studies in digital health, advocating for more efficient, safer, and patient-centered care in contemporary hospital settings.

Key words: Nursing, Digital technology, Patient safety, Clinical record.

Introducción

La transformación digital en el ámbito hospitalario es uno de los grandes retos que enfrentan los profesionales de la salud; no obstante, la aplicación de las nuevas tecnologías y la integración de herramientas digitales en la práctica de enfermería es fundamental en la digitalización del expediente clínico, ya que esto nos permite mayor eficacia en la administración, almacenamiento, comunicación y presentación de la información de los pacientes (Hernández-Nariño, 2022).

A partir del desarrollo tecnológico y la innovación digital, los profesionales de enfermería han sido partícipes de importantes cambios, siendo así uno de los más notorios el pasar del expediente físico al expediente electrónico. Dicha transición, ha traído como resultado la mejora de los procesos hospitalarios, asegurando e incluso aumentando la seguridad del paciente (Rodríguez, 2022).

Para los profesionales de enfermería, esta transición no solo implica adoptar nuevas herramientas tecnológicas, sino también adaptar y optimizar prácticas para garantizar una atención más eficiente y precisa. A medida que avanzamos hacia un entorno de atención médica cada vez más digitalizado, es fundamental entender cómo estas innovaciones están mejorando la calidad del cuidado y contribuyendo a la seguridad

del paciente. Este artículo examinará en detalle los cambios, desafíos y beneficios que la transformación digital está aportando al ámbito hospitalario, enfocándose especialmente en el impacto positivo que tiene en la práctica de enfermería (Regaira-Martínez & Vázquez-Calatayud, 2020).

Metodología

Se llevó a cabo un estudio descriptivo en el Hospital Christus Muguerza Sur, reconocido como uno de los pioneros en la implementación del expediente clínico electrónico en el país. La población objeto del estudio estuvo constituida por personal de enfermería de la unidad, quienes fueron entrevistados durante los turnos matutino y nocturno. Los criterios de inclusión consideraron únicamente a aquellos que trabajan directamente con pacientes, abarcando las categorías de Enfermería General, Especialista y Licenciatura.

Para el muestreo, se seleccionó personal de los departamentos de Hospitalización y Urgencias. Asimismo, se excluyó al personal de enfermería que no cumpliera con los criterios establecidos. La recolección de datos fue realizada por el equipo de investigación, asegurándose de que los participantes cumplieran con los requisitos definidos para el estudio. Este proceso se llevó a cabo utilizando dispositivos móviles y equipos de cómputo, mediante una encuesta en línea previamente piloteada que garantizaba el anonimato y la confidencialidad de los colaboradores.

El instrumento de recolección incluyó seis preguntas abiertas y tres de selección sobre datos generales, como el perfil del puesto, la antigüedad en la empresa y el área de servicio. Este diseño tuvo como objetivo preservar la confidencialidad de los participantes y asegurar la calidad de la información recopilada.

Resultados

Para comprender mejor el impacto de la implementación del expediente clínico electrónico en nuestro entorno laboral, hemos recopilado y analizado una serie de respuestas de los profesionales de la salud sobre diversos aspectos relacionados con esta transición. Las siguientes preguntas buscan arrojar luz sobre la percepción de la innovación tecnológica, los beneficios y desafíos experimentados, así como las necesidades de capacitación y apoyo para maximizar el aprovechamiento del nuevo sistema. A continuación, se presentan los resultados detallados, que reflejan tanto las experiencias positivas como los desafíos enfrentados durante esta transición.

Pregunta 1. ¿Te imaginaste ser parte de la innovación tecnológica y aplicarla en tu trabajo?

Los resultados de la encuesta sobre si los encuestados se imaginaron ser parte de la innovación tecnológica y aplicarla en su trabajo son los siguientes:

- **49.18%** de los encuestados se imaginaba ser parte de la innovación tecnológica y aplicarla en su trabajo.
- **42.62%** no se imaginaba ser parte de la innovación tecnológica.
- **8.20%** dio respuestas mixtas o no claramente definidas.

Pregunta 2. ¿Qué beneficios detectas con esta evolución/transformación digital?

La mayoría de los encuestados identificaron la rapidez y agilidad como los principales beneficios de la transformación digital, seguido de mejoras en accesibilidad y facilidad. Sin embargo, también se mencionaron problemas y limitaciones, que constituyen una

parte significativa de las respuestas.

- **Rapidez y Agilidad:** 37.25% de las respuestas destacaron la mejora en rapidez y agilidad.
- **Accesibilidad y Facilidad:** 27.45% de las respuestas señalaron beneficios en accesibilidad y facilidad de uso.
- **Calidad y Eficiencia:** 17.65% de las respuestas mencionaron mejoras en calidad y eficiencia.
- **Problemas y Limitaciones:** 17.65% de las respuestas señalaron problemas o limitaciones con la nueva tecnología.

Pregunta 3. ¿Cómo te sientes acerca de la transición del expediente clínico físico en contraste al expediente clínico electrónico?

En general, la mayoría de los encuestados perciben la transición al expediente clínico electrónico de manera positiva, aunque hay una parte considerable que experimenta desafíos o dificultades.

- **Positivo:** 64.38% de los encuestados se sienten bien o muy bien con la transición al expediente clínico electrónico, destacando su comodidad, rapidez y manejo más fácil.
- **Neutral o Mixto:** 27.40% de los encuestados tienen una opinión neutral o mixta, mencionando tanto beneficios como desafíos o dificultades en la transición.
- **Negativo:** 8.22% de los encuestados tienen una opinión negativa, citando fallas o problemas significativos con el sistema.

Pregunta 4. ¿Cómo te sientes en cuanto al uso del expediente clínico electrónico en tu práctica diaria?

En general, la mayoría de los encuestados perciben el uso del expediente clínico electrónico de manera positiva, aunque hay una parte menor que enfrenta dificultades o problemas con el sistema.

- **Positivo: 72.46%** de los encuestados se sienten bien o muy bien con el uso del expediente clínico electrónico, destacando su comodidad y la mejora en el manejo.
- **Neutral o Mixto: 20.29%** de los encuestados tienen una opinión neutral o mixta, mencionando tanto beneficios como desafíos o dificultades.
- **Negativo: 7.25%** de los encuestados tienen una opinión negativa, citando problemas como lentitud o fallas del sistema.

Pregunta 5. ¿De qué forma te ha ayudado este nuevo sistema?

En general, la mayoría de los encuestados considera que el nuevo sistema ha sido beneficioso, especialmente en términos de agilidad y eficiencia, aunque algunos han experimentado problemas que afectan su percepción positiva.

- **Positivo: 74.24%** de los encuestados sienten que el nuevo sistema les ha ayudado principalmente a agilizar el trabajo, reducir la papelería, evitar errores y mejorar la eficiencia general.
- **Neutral o Mixto: 18.18%** de los encuestados tienen una opinión neutral o mixta, indicando que, aunque el sistema tiene beneficios, también hay áreas que necesitan mejora.

- **Negativo: 7.58%** de los encuestados encuentran que el sistema ha sido más lento o ha tenido fallas, con poco impacto positivo.

Pregunta 6. ¿Qué tipo de capacitación o apoyo crees que sería más beneficioso para ayudarte a familiarizarte y aprovechar al máximo el expediente clínico electrónico?

La mayoría de los encuestados (46.67%) cree que una capacitación general y cursos específicos son clave para aprovechar al máximo el expediente clínico electrónico. El soporte técnico y la mejora de los equipos son también muy valorados, con un 31.67% de las respuestas indicando que estos aspectos son cruciales. La capacitación personalizada y el apoyo específico siguen en importancia, mientras que los materiales de referencia y las simulaciones reciben menos atención.

- **Capacitación General y Cursos: 46.67%** de los encuestados considera que la capacitación general y los cursos específicos son los más beneficiosos para familiarizarse con el expediente clínico electrónico.
- **Soporte Técnico y Mejora de Equipos: 31.67%** ve la mejora de los equipos y el soporte técnico como cruciales para el uso eficaz del sistema.
- **Capacitación Personalizada y Apoyo Específico: 16.67%** cree que la capacitación personalizada para médicos y el apoyo específico a departamentos serían más útiles.
- **Materiales de Referencia y Documentación: 3.33%** considera que los materiales de referencia y la documentación son importantes.
- **Simulaciones y Práctica: 1.67%** prefiere la práctica diaria y los cursos didácticos para mejorar su habilidad con el sistema.

Conclusiones

La transición al expediente clínico electrónico representa un cambio significativo en la gestión de la información en el ámbito de la salud. A medida que los profesionales se adaptan a esta nueva herramienta, han surgido tanto apreciaciones positivas como desafíos que requieren atención. Este análisis aborda las percepciones de los usuarios sobre la implementación del sistema, destacando la rapidez y la disminución del uso de papel como aspectos valorados. Sin embargo, también se identifican obstáculos relacionados con la lentitud del sistema y fallos técnicos que afectan su funcionamiento. Además, se enfatiza la importancia de una capacitación adecuada y un soporte técnico robusto para maximizar los beneficios del expediente clínico electrónico, así como la necesidad de abordar las preocupaciones que persisten en la adaptación al nuevo entorno digital. A continuación, se presentan las conclusiones clave que reflejan estas dinámicas.

Adopción Positiva con Desafíos: La mayoría de los usuarios perciben la transición al expediente clínico electrónico de manera positiva, valorando su rapidez y la reducción de la papelería, pero enfrentan desafíos relacionados con la lentitud del sistema y fallos técnicos.

Capacitación y Soporte Cruciales: La capacitación adecuada y el soporte técnico son esenciales para maximizar los beneficios del sistema. Capacitación general, cursos específicos y mejoras en el equipo son altamente recomendados.

Adaptación en Curso: Aunque la mayoría se adapta bien al nuevo sistema, la velocidad del sistema y los problemas técnicos siguen siendo áreas de preocupación que afectan la eficiencia general.

La adaptación del personal al sistema digital ha sido en general positiva, destacando la

rapidez y la reducción del uso de papel. Sin embargo, los desafíos como la lentitud del sistema y los fallos técnicos afectan la eficiencia en la atención médica. Para maximizar sus beneficios, es fundamental ofrecer capacitación adecuada y soporte técnico continuo. La integración de Tecnologías de la Información en enfermería ha mejorado la gestión del cuidado del paciente, aumentando la precisión y seguridad en los expedientes clínicos. Además, el expediente clínico electrónico potencia el liderazgo del personal de enfermería, facilitando la gestión de servicios y contribuyendo a una atención más eficiente y de calidad.

Referencias

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre la ciencia, la tecnología y la innovación y el desarrollo productivo en América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2ec4e9c7-9046-4c76-ab7d-b014984b5b15/content>
- Universidad del Desarrollo. (2021). Instrumento de selección de información. Dirección de Innovación en Docencia, Universidad del Desarrollo.
<https://innovaciondocente.udd.cl/files/2021/12/7.instrumento-de-seleccion-de-informacion.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2017). Salud en las Américas+: resumen: panorama regional y perfiles de país.
[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28413/9789275319031_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28413/9789275319031_spa.pdf?elena, R. M., Mónica, V. C., Elena, R. M., & Mónica, V. C. (s. f.). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería.)

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300007&lng=es&tlng=es

Experiencias sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico. (n.d.).

Ucr.ac.cr. Retrieved February 21, 2025, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/46350/50864>

Hernández Nariño, A. (2022). Pertinencia de la gestión de tecnología sanitaria para la seguridad y calidad en entornos hospitalarios. *Revista cubana de salud publica*, 48(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662022000400007&lng=es&tlng=es

Molina Jhohana, V., Gregoriana, M., Martínez Santander, C., Parra Pérez, C., & Carballo Santander, C. (2023). LA TECNOLOGÍA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA TAXONOMÍA NANDA, NIC Y NOC. ARTÍCULO DE REVISIÓN. *Enfermería Investiga Investigación Vinculación Docencia y Gestión*, 8(1), 63–68. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v8i1.1886.2023>

Rivera Rodríguez, R. (2021). Experiencias sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico. *e-Ciencias de la Información*, 12(1), 22–39. <https://doi.org/10.15517/eci.v12i1.46350>

Rivera Rodríguez, R. (2022). Experiencias sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico. *Revista e-Ciencias de la Información*, 12(1), 22–39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476870766003>

Regaira Martínez, E., & Vázquez Calatayud, M. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. *Índex de Enfermería*, 29(4), 220–224. <https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132->

[12962020000300007&script=sci_abstract](https://doi.org/10.24245/2020000300007&script=sci_abstract)

Roberto. (2023, April 19). ¿Cómo impactan las nuevas tecnologías en enfermería?

Océano Medicina; Océano Medicina.

<https://mx.oceanomedicina.com/nota/enfermeria-es/como-impactan-las-nuevas-tecnologias-en-enfermeria/>

Valencia Ramón, L. Y., & Corona Ferreira, A. (2021). Expediente clínico electrónico:

Estado del arte. *Revista Científica de Salud UNITEPC*, 8(1), 24–34.

<https://doi.org/10.36716/unitepc.v8i1.74>

Vázquez, T., & Luis, J. (2010). El expediente clínico electrónico. *Revista odontológica*

mexicana, 14(2), 76–77.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-

[199X2010000200076](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-199X2010000200076)

Waldow, V. R., & Germán-Bes, C. (2020). Tecnologías Avanzadas e Inteligencia

Artificial: reflexión sobre desarrollo, tendencias e implicaciones para la

Enfermería. *Índex de enfermería*, 29(3), 142–146.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-

[12962020000200009&lng=es&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200009&lng=es&tlng=es)