



GESTIÓN ESTRATÉGICA: UN ENFOQUE BIBLIOMÉTRICO Y DE MINERÍA DE DATOS

*STRATEGIC MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC
AND DATA MINING APPROACH*

Fecha de recepción: 23/06/2016 Fecha de aceptación: 25/07/2016

Deyanira Bernal-Domínguez*

Es un libro dirigido a estudiantes, profesores e investigadores de las ciencias administrativas en el tópico “gestión estratégica”. Asimismo, también se dirige al sector empresarial y a sus tomadores de decisiones a quienes se propone emplear nuevas técnicas tecnológicas, como la minería de datos y los estudios bibliométricos para el tratamiento, manejo, y análisis de la gran cantidad de datos que constantemente se generan en sus organizaciones.

Los coordinadores de este libro son los miembros del cuerpo académico Gestión Estratégica, siendo las líneas de investigación que desarrollan:

1. El estudio y análisis estratégico sobre gestión contable y fiscal de las organizaciones.
2. Los estudios y análisis estratégicos sobre competitividad y desarrollo de las organizaciones.

* Doctora Deyanira Bernal-Domínguez. Doctora en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Profesora e investigadora de tiempo completo de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Domicilio: Avenida de las Américas, Módulo IV, Colonia Universitarios, Código Postal, Culiacán, Sinaloa, México. Teléfono: 016677521859 Ext. 106, Correo electrónico: deyanirabernaldominguez@gmail.com

Participan en los capítulos del libro, además del cuerpo académico que coordina las Redes “Estudios Económico-administrativos”, “contexto de la MIPYME” y “gestión emprendimiento en las organizaciones”. Integrados por la Universidad EAFIT de Medellín, Colombia; Universidad del Caribe; Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; UNAM; Universidad Autónoma de Tamaulipas; Universidad Autónoma del Estado de México y de la Universidad Autónoma de Baja California.

El prólogo de esta obra estuvo a cargo del Coordinador General del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) el Dr. José Alfredo Leal Orduño. Confirma que los autores son investigadores que aportan datos enmarcados en la sociedad del conocimiento actual y cómo los transforman en información para la toma de decisiones y procesos propios de las organizaciones desde las ciencias administrativas.

El primer capítulo se titula “La minería de datos en la gestión empresarial y la empleabilidad: fundamentos y procesos informáticos implicados”. Participan Dr. Inés Fernando Vega López, Dr. Luis Alberto Guerra Chiquete, Lic. Juan Antonio Ortiz Urías, MC. Carlos Florentino Landeros Avilés y el Dr. Víctor Manuel Barraza Espinoza.

En este capítulo aplican la minería de datos a documentos en el área de gestión empresarial ligados a la empleabilidad, localizados en la base de datos ISI WoS en el periodo 2005-2013. Con el objetivo de hacer más eficiente la selección de información que genere ventajas competitivas e innovación en las organizaciones. Los resultados de la minería de datos identificaron cinco grupos cuyos tópicos fueron: *a)* capital humano; *b)* gestión de proyectos; *c)* administración de recursos humanos; *d)* formación de habilidades de auto-gestión; y, *e)* el mercado laboral. Con este resultado concluyen que la minería de datos es útil en la definición de líneas de investigación de frontera.

La minería de datos es una herramienta útil para la extracción de información a partir de un conjunto extenso de datos. Se muestra de manera interesante todo lo que hacen los expertos informáticos con esta herramienta, desde cómo convierten los pdf que descargan de la base de datos ISI WoS a formato ASCII, cómo limpian los datos, cómo generan un listado de frecuencia, cómo crean grupos o clustering mediante técnicas de automatización sofisticadas diseñadas por el grupo de investigadores autores de este capítulo. El contenido del primer capítulo es de suma importancia para compartir en las áreas de ciencias computacionales y de información y cómo se pueden desarrollar trabajos de investigación multidisciplinarios.

El capítulo II titulado: “Panorama conceptual del tópico capital humano: mediante el uso de bibliometría y minería de datos”, a cargo del MC. Vicente Armenta López, el Dr. Francisco García Fernández, el Dr. Manuel Alejandro Ibarra Cisneros, el MC. Gregorio Guzmán Lares y la MC. Karina Azucena López Inda.

La importancia de este capítulo es que el conocimiento de la minería de datos y el uso de la tecnología es imposible sin el capital humano. Para ello, este capital deberá estar capacitado además de contar con una serie de competencias que le permita incrementar la empleabilidad para que impacten en la productividad de las organizaciones.

Los resultados presentados son muy interesantes para quienes deseen desarrollar investigaciones relativas a capital humano; presentan las palabras clave de las publicaciones tales como desempeño, gerencia de recursos humanos, desempeño de la firma y productividad entre otras. Al final se observa una red de capital humano con la herramienta de minería de datos para su análisis.

En el capítulo III: “La minería de datos y su importancia en la gestión organizacional: un estudio bibliométrico”. Lo presentan el Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo, Dr. Izaías Martins de Silva, Dra. Karla Emilia Cervantes Collado, el Dr. Miguel Ángel Olivares Urbina, el MC. Mario Mitsuo Bueno Fernández.

Realizan una búsqueda en ISI WoS de los términos Administración empresarial y Minería de datos. Se obtuvieron 575 referencias bibliográficas en el periodo 2005-2013.

Se presenta un análisis bibliométrico con la tendencia de las publicaciones, los tipos de documentos, país de origen donde Estados Unidos de América está en primer lugar con 157 documentos y Taiwán en segundo lugar con 117 y tercer lugar China con 87.

Las áreas de investigación principales fueron investigación de operaciones y ciencias de la computación e ingeniería., aquí marca la pauta con cuales otras disciplinas se tendría que pensar en trabajos de colaboración.

El capítulo IV “Estudio bibliométrico de pequeñas y medianas empresas (pymes) en España y América Latina, periodo 2005-2013”. Los autores son: el Dr. Manuel Idelfonso Ruiz Medina, Dra. Nadia Aileen Valdéz Acosta, MC. Francisco José May Hernández, Dra. María Felipa Sarabia, Dr. Jesús Eligio Tirado y el Dr. Carlos Karam Quiñones.

El objetivo principal de este capítulo es realizar un análisis bibliométrico sobre pequeñas y medianas empresas en la base de datos ISI WoS en el periodo 2005-2013 para que los estudiantes de posgrado seleccionen con mayor facilidad y de manera eficiente sus temas de investigación de tesis de frontera acorde a lo que están estudiando sus pares en el mundo global.

De ello obtuvieron 520 publicaciones, en su mayoría artículos escritos en inglés 423 y 84 en español. España publicó 369 del total. Se muestra el número de artículos publicados por revista, así como redes de autores principales. Los resultados presentados son relevantes y pertinentes para que se le de una lectura a profundidad, por lo que este libro es ampliamente recomendable para todos los universitarios en esta área.

Por último, se presenta el capítulo V: “Panorama internacional del desempeño empresarial y la ventaja competitiva sostenible: un estudio bibliométrico”. Los autores son el Dr. Omar Valdéz Palazuelos, Dr. Miguel Contreras Montoya, Dr. Juan Carlos Segura, Dra. Beatriz Carolina Romero Medina, Lic. Jorge Luis Chigo Gastélum y la M.C. Abundia Maribel Zazueta Valdéz.

En este capítulo se realiza un análisis bibliométrico de dos tópicos: desempeño empresarial y ventaja competitiva sostenible en el periodo 1992 y 2013.

Se analizan un sinnúmero de teorías tales como: modelo de cinco fuerzas de Porter, teoría de recursos de la empresa de Penrose, teoría basada en los recursos, teorías de la economía austriaca, rendimiento sostenido superior, sistemas de producción ajustada de Toyota, teorema de Bayes, modelos competitivos difícilmente imitables, capacidades dinámicas, orientación de mercado. En la búsqueda combinada de los dos tópicos se encontró en el ISI WoS de 1993 a 2014 que existen 451 referencias. Las revistas donde más se publican estos temas son: *Strategic Management Journal* y la fuente con mayor factor de impacto es el *Journal of management*.

También se muestran redes de instituciones en Estados Unidos, y autores principales demuestran la oportunidad para la mejora en la colaboración internacional.

Por último, es menester resaltar que este libro presenta una metodología idónea para que sea utilizado como básica por los docentes en metodología de investigación y seminarios de tesis con el objetivo de seleccionar las ideas de investigación y revisión de la literatura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ruiz-Medina, M.I, Ovalles-Toledo, L.V., Armenta-López, V.I y Valdéz-Acosta, N.A. (coordinadores), (2015). *Gestión estratégica: un enfoque bibliométrico y de minería de datos*. México: Ediciones Once Ríos.