



EL ROL DE ENFERMERÍA EN LA TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS PARA UNA ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

THE NURSING ROLE IN CLINICAL DECISION-MAKING: CHALLENGES AND STRATEGIES FOR PATIENT-CENTERED CARE

DIANA LAURA PRINCE ARANO^{1*}

<https://orcid.org/0009-0007-4622-1529>

TANIA JUDITH AGUILAR RODRÍGUEZ²

<https://orcid.org/0009-0008-0655-9880>

CYNTHIA ALEJANDRA ACOSTA RAMÍREZ³

<https://orcid.org/0009-0008-1787-3226>

LOREN ANGÉLICA PÉREZ RAMÍREZ⁴

<https://orcid.org/0009-0005-4729-7280>

ADILENE OLIVAS SOTO⁵

<https://orcid.org/0009-0002-4480-3000>

1. Estudiante del programa de Maestría en Enfermería. Becario del Programa de Becas de Posgrado y Apoyo a la Calidad de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECIHTI) México. Facultad de Enfermería Culiacán. Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Coordinadora de la Especialidad en Enfermería Quirúrgica Perioperatoria del Centro de Investigación y Docencia en Ciencias de la Salud CIDOCS de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
2. Coordinadora de Investigación del Centro de Investigación y Docencia en Ciencias de la Salud CIDOCS de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
3. Estudiante del programa de Maestría en Enfermería. Becario del Programa de Becas de Posgrado y Apoyo a la Calidad de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECIHTI) México. Facultad de Enfermería Culiacán. Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Enfermera, Hospital de la Mujer.
4. Estudiante de la Especialidad en Enfermería Quirúrgica Perioperatoria de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
5. Estudiante de la Especialidad en Enfermería Quirúrgica Perioperatoria de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

*Autor de correspondencia: diana.prince@uas.edu.mx

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

RECIE FEC-UAS

Revista de educación y cuidado integral en enfermería

Facultad de Enfermería Culiacán

Enero - Junio, 2025 Vol. 2 Núm. 3, pp. 154 - 161 e-ISSN (en trámite)

Revista online: <https://revistas.uas.edu.mx/index.php/RECIE/index>



Resumen

Introducción: La toma de decisiones clínicas en enfermería es un proceso fundamental para garantizar una atención de calidad y centrada en el paciente. **Objetivo:** Analizar el papel del profesional de enfermería en la toma de decisiones clínicas, destacando los desafíos que enfrenta y las estrategias que permiten consolidar una atención centrada en el paciente, basada en el conocimiento, la experiencia y la colaboración interdisciplinaria. **Desarrollo:** Se abordarán los retos asociados a la alta demanda asistencial, la complejidad de los casos y la falta de recursos, subrayando la necesidad de una formación continua y apoyo institucional. Asimismo, se exploran estrategias como el uso de herramientas tecnológicas, la simulación clínica y la colaboración interdisciplinaria para fortalecer la capacidad de los profesionales de enfermería en la toma de decisiones. **Conclusión:** La formación constante y liderazgo comprometido de enfermería enfrenta los desafíos del sector salud y garantiza una atención personalizada, segura y de alta calidad, capaz de actuar con solidez los desafíos del presente y del futuro en la atención en salud.

Palabras clave: *Toma de decisiones clínicas; Enfermería; Calidad de atención; Cuidado centrado en el paciente.*

Abstract

Introduction: Clinical decision-making in nursing is a fundamental process to ensure quality, patient-centered care. **Objective:** To analyze the role of nursing professionals in clinical decision-making, highlighting the challenges they face and the strategies that support the consolidation of patient-centered care based on knowledge, experience, and interdisciplinary collaboration. **Development:** The discussion will address challenges such as high care demands, case complexity, and lack of resources, emphasizing the need for continuous education and institutional support. Strategies such as the use of technological tools, clinical simulation, and interdisciplinary collaboration are also explored to strengthen nurses' decision-making capacity. **Conclusion:** Ongoing training and committed nursing leadership help overcome challenges in the healthcare sector and ensure personalized, safe, and high-quality care, capable of responding effectively to both current and future healthcare demands.

Keywords: Clinical decision-making; Nursing, Quality of care; Patient-centered care.

INTRODUCCIÓN

La toma de decisiones clínicas constituye un eje central en la atención sanitaria, pues determina en gran medida la calidad del cuidado proporcionado y los resultados obtenidos por los pacientes. En este proceso, el profesional de enfermería cumple un rol determinante al estar en contacto directo y constante con las personas que reciben atención, lo cual le permite identificar necesidades específicas, ejecutar intervenciones oportunas y colaborar activamente con el equipo multidisciplinario (Benner, 2001; Carpenito, 2017).

En ese sentido, el juicio clínico, entendido como la capacidad de valorar situaciones complejas y seleccionar acciones basadas en evidencia y razonamiento profesional, se forma a partir de la integración de conocimientos teóricos, experiencia práctica y habilidades de pensamiento crítico. Este proceso no solo orienta la toma de decisiones, sino que también fortalece la autonomía del profesional de enfermería y su participación activa en la planificación del cuidado (Tanner, 2006; Alfaro-LeFevre, 2020). La toma de decisiones fundamentada permite brindar cuidados seguros, pertinentes y personalizados, lo cual repercute directamente en la seguridad del paciente y en la efectividad del tratamiento.

No obstante, los escenarios clínicos presentan múltiples desafíos que condicionan la toma de decisiones, como la atención en contextos de alta presión, la escasez de recursos o la necesidad de priorizar intervenciones en situaciones críticas. Estas circunstancias requieren que el personal de enfermería desarrolle habilidades específicas como el pensamiento clínico, la gestión del riesgo y la capacidad de adaptación (Pineda, 2021). Enfrentar tales retos es crucial para garantizar decisiones ágiles y acertadas que contribuyan al bienestar de las personas atendidas.

Por ello, el presente ensayo tiene como objetivo analizar el papel del profesional de enfermería en la toma de decisiones clínicas, destacando los desafíos que enfrenta y las estrategias que permiten consolidar una atención centrada en el paciente, basada en el conocimiento, la experiencia y la colaboración interdisciplinaria.

DESARROLLO

La toma de decisiones clínicas basada en evidencia

La toma de decisiones en el ámbito de enfermería es un proceso complejo que requiere integrar conocimientos científicos, juicio clínico y la participación activa del paciente. Según Coronado et al. (2019), este proceso debe sustentarse en la mejor evidencia disponible, considerando tanto las condiciones clínicas como las preferencias del paciente. En este sentido, la enfermería tiene un rol clave al actuar de forma autónoma y en colaboración con el equipo.

La formación profesional en ciencias básicas y clínicas, junto con la experiencia acumulada, contribuye al desarrollo del pensamiento crítico y del juicio clínico, competencias indispensables para una toma de decisiones reflexiva y efectiva (Lopera, 2022). Este razonamiento no solo guía la práctica, sino que permite responder de manera ética y segura a situaciones clínicas complejas.

Estrategias de formación: simulación clínica y desarrollo de habilidades

La simulación clínica ha demostrado ser una estrategia pedagógica eficaz para fortalecer las competencias en la toma de decisiones. A través de escenarios realistas, los profesionales pueden practicar habilidades técnicas y cognitivas en un entorno controlado, lo que favorece la seguridad en la práctica real (Pinargote, 2024). Ejercicios de simulación en situaciones como emergencias o reanimación cardiopulmonar permiten afianzar la capacidad de respuesta y el juicio en contextos de alta presión. De igual forma, la educación continua y la actualización permanente son fundamentales. La Organización Mundial de la Salud [OMS], (2023) resalta que los profesionales de la salud deben estar preparados para asumir decisiones críticas, y para ello, las instituciones deben ofrecer herramientas de aprendizaje que refuercen sus competencias.

Indicadores de salud como apoyo al juicio clínico

Los indicadores de salud permiten medir, analizar y evaluar diferentes aspectos del estado de salud de los pacientes. En enfermería, su uso es esencial para fundamentar decisiones clínicas con base en datos objetivos. Por ejemplo, la saturación de oxígeno o los niveles de hemoglobina glucosilada permiten ajustar intervenciones en tiempo real (OPS, 2021). Su correcta interpretación favorece una atención personalizada y basada en evidencia.

Herramientas tecnológicas en la toma de decisiones

El uso de tecnologías como las herramientas de ayuda para la toma de decisiones (HATD), los sistemas de soporte clínico y la inteligencia artificial representan una transformación en la forma de decidir en entornos sanitarios. Estas herramientas no solo optimizan el análisis de datos clínicos, sino que también promueven la participación del paciente y reducen los errores (Quituzaca et al., 2022). De acuerdo con Coronado et al. (2019) destacan que, en servicios como urgencias, las HATD pueden facilitar la comprensión de opciones terapéuticas tanto para profesionales como para pacientes, mejorando la calidad de las decisiones incluso en contextos de alta presión.

Colaboración interdisciplinaria y factores contextuales

La toma de decisiones clínicas no ocurre en aislamiento. Factores internos (como el estilo cognitivo del profesional o la estructura organizativa) y externos (políticas sanitarias, condiciones socioeconómicas) influyen en el proceso decisional (León & González, 2020; Quituzaca et al., 2021).

En este sentido, la colaboración interdisciplinaria se vuelve indispensable. Integrar múltiples perspectivas mejora la calidad de las decisiones, evita errores y fortalece la seguridad del paciente. No obstante, como advierte el Consejo de Enfermería de Castilla y León (2024), persisten desafíos como la sobrecarga laboral, la falta de recursos y la escasa comunicación entre equipos, que dificultan una toma de decisiones eficaz y compartida.

Propuestas para fortalecer la toma de decisiones en salud

Ante estos desafíos, es fundamental implementar acciones estructuradas. La capacitación continua en guías clínicas, tecnologías emergentes y pensamiento crítico debe ser una prioridad institucional. La simulación clínica, nuevamente, aparece como recurso estratégico para enfrentar situaciones críticas de manera segura y efectiva.

Asimismo, el fortalecimiento de la comunicación dentro de los equipos de salud puede lograrse mediante protocolos compartidos, reuniones clínicas estructuradas y plataformas tecnológicas que permitan el acceso en tiempo real a información relevante. Finalmente, la incorporación de sistemas inteligentes de apoyo a la decisión puede marcar una diferencia sustancial en la eficiencia y calidad del cuidado (Agapie et al., 2022).

En suma, la toma de decisiones clínicas en enfermería debe entenderse como un proceso dinámico, influido por múltiples factores, que requiere formación sólida, trabajo colaborativo, uso de tecnología y enfoque reflexivo para garantizar una atención segura, ética y centrada en el paciente.

CONCLUSIÓN

La toma de decisiones clínicas en enfermería representa un pilar para garantizar cuidados seguros, eficaces y centrados en la persona. Este proceso exige integrar conocimientos científicos, habilidades críticas y un profundo compromiso ético, lo que posiciona al personal de enfermería como agente transformador del sistema de salud (Tanner, 2006). Además, permite fortalecer la autonomía profesional, optimizar los resultados clínicos y elevar los estándares de calidad en la atención (Alfaro-LeFevre, 2020).

Sin embargo, los desafíos persistentes como la sobrecarga laboral, la escasez de recursos y la complejidad creciente de los contextos clínicos, demandan un respaldo institucional comprometido con la formación continua, la innovación tecnológica y el fortalecimiento del trabajo colaborativo (Agapie et al., 2022; León & González, 2020). En este sentido, resulta imprescindible consolidar entornos laborales que promuevan el bienestar del personal, la toma de decisiones compartida y la comunicación efectiva entre disciplinas.

Desde la práctica profesional, se propone fortalecer el juicio clínico mediante estrategias como la simulación clínica, el uso de herramientas de apoyo a la decisión basadas en inteligencia artificial y el desarrollo de estructuras organizativas que valoren el pensamiento crítico del personal de enfermería (Pinargote, 2024; Quituizaca et al., 2022).

Finalmente, futuras investigaciones deberían enfocarse en evaluar el impacto de estas estrategias sobre la calidad del cuidado, especialmente en áreas críticas como urgencias, unidades de cuidados intensivos y atención primaria. De este modo, se podrá avanzar hacia una enfermería más reflexiva, resolutive y empoderada, capaz de enfrentar con solidez los desafíos del presente y del futuro en la atención en salud.

REFERENCIAS

- Agapie, A., Avram, C., & Rusu, L. (2022). Inteligencia artificial y apoyo a la toma de decisiones clínicas: implicaciones para el personal sanitario. *Revista de Innovación en Salud*, 18(2), 112-120. https://www.researchgate.net/publication/390933202_Uso_de_la_inteligencia_artificial_en_la_toma_de_decisiones_en_enfermeriaUse_of_artificial_intelligence_in_nursing_decision_making
- Agapie, E., Haldar, S., & Galvez-Poblete, S. (2022). Using HCI in cross-disciplinary teams: A case study of academic collaboration in HCI-Health teams in the US using a team science perspective. *arXiv*. <https://arxiv.org/pdf/2209.00216>
- Alfaro-LeFevre, R. (2020). *Aplicación del proceso enfermero: el pensamiento crítico en la atención al paciente* (9.ª ed.). Elsevier.
- Bernal, S., Rodríguez, M., & Herrera, D. (2024). Rol autónomo del profesional de enfermería en la toma de decisiones clínicas. *Revista Internacional de Enfermería Clínica*, 36(1), 45-53. DOI: <https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20225170>
- Bernal-Espinoza, Y., Sicarios-Galindo, C., Gaxiola-Flores, M., López-Sauceda, P., & López-Ramos, E. (2024). Experiencias del personal de enfermería en la toma de decisiones clínicas en la Unidad de Cuidados Intensivos. *Revmeduas*, 14(3), 2-11. https://hospital.uas.edu.mx/revmeduas/articulos/v14/n3/experiencias_ao.pdf
- Consejo de Colegios Oficiales de Enfermería de Castilla y León [CyL]. (2024). *Informe sobre condiciones laborales y toma de decisiones clínicas en enfermería*. <https://www.enfermeriacyl.org>

- Consejo de Colegios Oficiales de Enfermería de Castilla y León [CyL]. (2024). *La importancia del trabajo en equipo interdisciplinario en la sanidad*. *Enfermería CyL*.
<https://enfermeriacyl.com/blog/2024/04/19/la-importancia-del-trabajo-en-equipo-interdisciplinario-en-la-sanidad/>
- Coronado, D., Méndez, J., & Ortega, F. (2019). Utilización de herramientas de ayuda a la decisión en servicios de urgencias: una revisión exploratoria. *Revista de Gestión Sanitaria*, 21(3), 145-153
<https://ojs.sanidad.gob.es/index.php/resp/article/view/1267/1483>
- Coronado-Vázquez, V., Navarro-Abal, Y., Magallón-Botaya, R., Cerezo, J., Cruz-Salgado, O., Gómez-Salgado, J., & Ramírez, M. (2019). Aplicabilidad de las herramientas de ayuda a la toma de decisiones compartidas en los servicios de Urgencias: Una revisión exploratoria. *Revista Española de Salud Pública*, 93.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113557272019000100500&script=sci_arttext
- León, P., & González, R. (2020). Factores que influyen en la toma de decisiones clínicas en instituciones de salud. *Salud Pública y Gestión Clínica*, 11(4), 233-241
https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9893345/pdf/10.1177_00469580231152080.pdf
- León, Y., & González-Rodríguez, J. (2020). Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud: Una revisión de la literatura. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 19, 1-18.
[https://revistas.javeriana.edu.co/filesarticulos/RGPS/19%20\(2020\)/54562510031/rgpsm54562510031_visor_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/filesarticulos/RGPS/19%20(2020)/54562510031/rgpsm54562510031_visor_jats.pdf)
- Lopera-Arango, A. (2022). Toma de decisiones en enfermería: Las ciencias básicas como base para lograr la autonomía profesional. *Index de Enfermería*, 31(4). DOI:
<https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20225170>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023). *El apoyo a la toma de decisiones y la planificación de decisiones: Formación especializada de QualityRights de la OMS*.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/365958>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2021). *Compendio de indicadores de impacto en salud*.
<https://www.paho.org/es/documentos/compendio-indicadores-impacto-salud>
- Pinargote-García, C., Andrade-Pizarro, L., Hoppe-Sancán, J., & Hidalgo-Zambrano, M. (2024). Estrategias de simulación clínica para mejorar la toma de decisiones en enfermería. *Revista de Investigación y Educación en Ciencias de la Salud*, 2(2), 178-185.
https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S261080382024000200178&script=sci_arttext

- Pineda, P. (2021). *La toma de decisiones como competencia enfermera para cuidar a pacientes crónicos con necesidades complejas* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona].
https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2021/hdl_10803_673649/mpm1de1.pdf
- Quituzaca-Farfán, L., Vásquez-Bazaran, C., & Uriguen-Aguirre, P. (2022). Influencia del entorno externo e interno en la toma de decisiones gerenciales. *Digital Publisher CEIT*, 10(2), 339-354.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8385778.pdf>
- Quituzaca, R., Andrade, D., & Molina, F. (2021). Factores que afectan la toma de decisiones gerenciales en instituciones sanitarias. *Revista Iberoamericana de Gestión en Salud*, 15(1), 39-48.
https://www.researchgate.net/publication/360827562_Factores_que_influyen_en_el_proceso_de_toma_de_decisiones_de_los_enfermeros_en_los_hospitales_universitarios_iberamericanos
- Quituzaca, R., Andrade, D., & Molina, F. (2022). Implementación de sistemas de soporte clínico en la toma de decisiones. *Salud y Tecnología*, 13(3), 92-100
<https://scielo.isciii.es/pdf/fh/v38n3/08original07.pdf>
- Tanner, C. A. (2006). Thinking like a nurse: A research-based model of clinical judgment in nursing. *Journal of Nursing Education*, 45(6), 204-211
https://www.mccc.edu/nursing/documents/Thinking_Like_A_Nurse_Tanner.pdf