









## REFLEXIONES TEÓRICAS Y ENSAYOS

### GESTIÓN DE LOS CUIDADOS EN EL HOGAR: ROL ESENCIAL DE LA ENFERMERA DE FAMILIA

MANAGING HOME CARE: THE ESSENTIAL ROLE OF THE FAMILY NURSE

-  **MARÍA ELENA AGUILAR LIZÁRRAGA<sup>1\*</sup>**  
<https://orcid.org/0000-0001-8480-7087>
-  **GRACIELA MORALES OJEDA<sup>2</sup>**  
<https://orcid.org/0000-0002-0714-4387>
-  **CINTHYA VANESSA CÁRDENAS AMARILLAS<sup>3</sup>**  
<https://orcid.org/0009-0009-9328-9512>
-  **SYLVIA CLAUDINE RAMÍREZ SÁNCHEZ<sup>4</sup>**  
<https://orcid.org/0000-0002-9771-9323>
-  **AIDA GUADALUPE DÍAZ SARABIA<sup>5</sup>**  
<https://orcid.org/0009-0008-9493-6008>
-  **MARÍA LOURDES VARELA GERMÁN<sup>6</sup>**  
<https://orcid.org/0009-0006-7463-7452>

1. Doctora en Ciencias de la Educación. Facultad de Enfermería Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
2. Maestrante del Programa Maestría Enfermería, Facultad de Enfermería Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
3. Maestrante del Programa Maestría Enfermería, Facultad de Enfermería Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
4. Maestra en Ciencias en Sistema de Salud. Instituto Mexicano del Seguro Social; Ciudad de México.
5. Doctora en Ciencias de la Educación. Facultad de Enfermería Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
6. Maestrante del Programa Maestría Enfermería, Facultad de Enfermería Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

\***Autor de correspondencia:** [mariaaguilar@uas.edu.mx](mailto:mariaaguilar@uas.edu.mx)

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

#### RECIE FEC-UAS

Revista en Educación y Cuidado Integral en Enfermería  
Facultad de Enfermería Culiacán

Julio - Diciembre, 2024 Vol.1 Num.2, pp. 143 - 150 e-ISSN (en trámite)

Revista online: <https://revistas.uas.edu.mx/index.php/RECIE/index>

## Resumen

**Introducción:** La gestión de los cuidados en el hogar ha cobrado gran relevancia en la atención de salud contemporánea, especialmente en el contexto del envejecimiento de la población y el aumento de enfermedades crónicas. **Objetivo:** Analizar la gestión de los cuidados domiciliarios y el papel esencial que desempeña la enfermera de familia en este proceso. **Desarrollo:** La atención en el hogar proporciona un enfoque personalizado que mejora la calidad de vida del paciente y promueve su autonomía. Las enfermeras de familia son fundamentales para ofrecer cuidados continuos y coordinados, lo que reduce el riesgo de complicaciones y hospitalizaciones. Además, estas profesionales contribuyen a la educación del paciente y su familia sobre el manejo de enfermedades crónicas. Se propone la inversión en la capacitación de las enfermeras y la creación de equipos interprofesionales para mejorar la atención. **Conclusión:** La gestión de los cuidados en el hogar es una estrategia efectiva y sostenible para el cuidado de la salud de la población. Para fortalecer este modelo, es indispensable implementar políticas que promuevan la equidad y el acceso a servicios de salud, especialmente en comunidades vulnerables.

**Palabras clave:** Gestión de cuidados; Enfermera de familia; Atención domiciliaria; Enfermedades crónicas; Equidad en salud.

---

## Abstract

**Introduction:** Home care management has gained great relevance in contemporary health care, especially in the context of population aging and the increase in chronic diseases. **Objective:** To highlight the importance of home care management and the essential role played by the family nurse in this process. **Development:** Home care provides a personalized approach that improves the patient's quality of life and promotes their autonomy. Family nurses are essential to offer continuous and coordinated care, which reduces the risk of complications and hospitalizations. In addition, these professionals contribute to the education of the patient and their family on the management of chronic diseases. Investment in the training of nurses and the creation of interprofessional teams is proposed to improve care. **Conclusions:** Home care management is an effective and sustainable strategy for the health care of the population. To strengthen this model, it is essential to implement policies that promote equity and access to health services, especially in vulnerable communities.

**Keywords:** Care management; Family nurse; Home care; Chronic diseases; Health equity.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de los cuidados en el hogar es un aspecto fundamental de la atención integral de la salud, particularmente en el contexto actual, donde el envejecimiento de la población y el aumento de enfermedades crónicas demandan un enfoque más centrado en el paciente. Brindar cuidados en el hogar no solo implica ofrecer atención médica, sino que también conlleva proporcionar un apoyo emocional y social a los individuos y sus familias, permitiéndoles mantener su calidad de vida y bienestar en un entorno familiar seguro y familiar.

En este sentido, el papel de la enfermera de familia es esencial, donde no solo evalúa las necesidades de cuidado de los pacientes, sino que también se encarga de desarrollar planes de atención personalizados que abordan las especificidades de cada caso. A través de su trabajo, la enfermera de familia proporciona educación y capacitación a las familias, promoviendo la autonomía y el autocuidado, lo cual es sumamente importante para la prevención de complicaciones y la mejora de la calidad de vida de los pacientes. Su enfoque holístico de la salud considera no solo las condiciones médicas del paciente, sino también su entorno social y familiar, lo que le permite ofrecer un cuidado más integral y efectivo (Ruíz, 2023; Duque Ortiz y Arias-Valencia, 2021).

Así mismo en estudios recientes han evidenciado la relevancia de las intervenciones educativas dirigidas a las familias, como se observa en la investigación sobre el síndrome climatérico y su impacto en la funcionalidad familiar (Tirado-Reyes et al., 2021).

Por otra parte, la atención integral ha mostrado beneficios significativos en la salud de los adultos mayores con diabetes e hipertensión. Este tipo de atención se vuelve aún más crítica en el contexto de la prevención de caídas y deterioro cognitivo, donde la evaluación y el seguimiento adecuado pueden marcar una diferencia significativa (Avendaño Zamora et al., 2023; Tirado Reyes et al., 2023).

### *La Importancia de la Gestión de los Cuidados en el Hogar*

Respecto a la gestión de los cuidados en el hogar, este abarca un amplio espectro de servicios y actividades diseñadas para ofrecer atención de salud continua y personalizada en el entorno doméstico, cobrando una creciente relevancia en respuesta a los cambios demográficos y epidemiológicos que enfrenta la sociedad moderna. De tal manera que el envejecimiento de la población, el aumento de enfermedades crónicas y la imperante necesidad de reducir costos en los sistemas de salud han llevado a un mayor énfasis en la atención domiciliaria como una opción efectiva y sostenible para satisfacer las necesidades de los pacientes. (McAlister, 2021; National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020 et al., 2021).

## DESARROLLO

**E**n otras palabras, la gestión de los cuidados en el hogar juega un papel fundamental en el sistema de atención de salud al permitir que los pacientes reciban atención médica y de enfermería en un ambiente familiar. Este contexto no solo se traduce en mayor comodidad y familiaridad, sino que también fomenta un bienestar emocional significativo, al reducir el aislamiento y promover la interacción social en un entorno conocido. Además, la atención en el hogar minimiza el riesgo de infecciones nosocomiales y promueve una recuperación más rápida, ya que los pacientes suelen estar más motivados y cómodos en sus hogares (Tirado-Reyes et al., 2023).

Un aspecto interesante de la gestión de los cuidados es su contribución a la reducción de costos en atención médica. Al disminuir la necesidad de hospitalizaciones prolongadas, se alivia la carga financiera tanto para los sistemas de salud como para los pacientes y sus familias. De esta manera, la atención domiciliaria no solo se presenta como una alternativa viable, sino como una estrategia clave para la sostenibilidad del sistema de salud (Duque Ortiz & Arias-Valencia, 2021; Rojas, 2019; Chang et al., 2018).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud [OMS], (2020) el envejecimiento de la población es uno de los principales desafíos de salud del siglo XXI. Estimando que para el año 2050, el número de personas mayores de 60 años se duplicará, alcanzando los dos mil millones a nivel mundial. Este cambio demográfico conllevará un aumento en la prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión y enfermedades cardiovasculares, que requieren una atención continua y coordinada. En este contexto, la gestión de los cuidados en el hogar se convierte en un componente esencial para satisfacer las necesidades de esta población en crecimiento y mejorar su calidad de vida.

Por lo tanto, la atención domiciliaria no solo beneficia a los pacientes mayores y crónicos, sino también a aquellos con discapacidades, enfermedades terminales o necesidades de cuidados paliativos, ya que proporciona un entorno familiar y cómodo que promueve la independencia, la dignidad y la autonomía del paciente, al tiempo que reduce el riesgo de infecciones nosocomiales y la carga emocional y financiera, permitiendo a las familias involucrarse activamente en el cuidado de sus seres queridos (McAlister, 2021; National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020– et al., 2021; Castro Romero et al., 2023; Avendaño Zamora et al., 2023).

Lo anteriormente mencionado, confirma que la implementación de intervenciones educativas y de salud en el hogar han demostrado ser efectivas para mejorar la funcionalidad familiar y la calidad de vida de los adultos mayores. Estas intervenciones no solo abordan las condiciones de salud existentes, sino que también fortalecen las capacidades de las familias para manejar situaciones críticas y prevenir complicaciones futuras (Tirado-Reyes et al., 2021).

### *El Rol de la Enfermera de Familia en la Gestión de los Cuidados en el Hogar*

La enfermera de familia es clave en la gestión de cuidados en el hogar, desde la prevención y promoción de la salud hasta la atención y seguimiento en el entorno familiar. Destacando sus funciones para evaluar necesidades, diseñar planes de atención personalizados, así como educar a las familias en cuidados y estilos de vida saludable. Además, colabora con otros profesionales para garantizar una atención plena y coordinada, en pro de mejorar la calidad de vida de pacientes y familias, asegurando cuidados efectivos y personalizados (McAlister, 2021; (National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020–2030 et al., 2021).

En definitiva, en el centro de la gestión de los cuidados se encuentra el papel desempeñado por la enfermera de familia, quien proporciona una amplia gama de servicios que incluyen evaluación, diagnóstico, planificación, coordinación y educación para la salud, a través de visitas domiciliarias regulares a las familias donde además administra tratamientos, monitorea signos vitales, brinda apoyo emocional, atiende sus necesidades fisiológicas y humanas, preferencias y objetivos, con la finalidad de promover el bienestar (McAlister, 2021; (National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020– 2030 et al., 2021; Yao et al., 2021).

Aunado a su labor directa con los pacientes, la enfermera de familia también desempeña un papel de gran importancia en la coordinación y colaboración interprofesional, trabajando en sublime colaboración con médicos, terapeutas, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud con el fin de garantizar una atención holística abordando las necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales del paciente y familiar (McAlister, 2021; (National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020– et al., 2021; Yao et al., 2021).

### *El Contexto Mexicano: Desafíos y Oportunidades*

En México, la gestión de los cuidados en el hogar enfrenta desafíos significativos, pero también presenta oportunidades para mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios de salud. Según la Secretaría de Salud de México [SS], (2022) refiere que la atención domiciliar es una prioridad en la estrategia nacional de salud, especialmente en regiones rurales y marginadas donde la accesibilidad a la atención sanitaria es limitada.

Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática [INEGI], (2023) reporta que el 78% de los hogares en México cuentan con acceso a servicios de salud, pero la calidad y la disponibilidad de estos servicios varían ampliamente según la ubicación geográfica y el nivel

socioeconómico, donde la gestión efectiva de los cuidados en el hogar, con un enfoque en la enfermera de familia, podría ayudar a cerrar esta brecha y mejorar el acceso y la calidad de la atención sanitaria en todo el país.

## CONCLUSIÓN

La gestión de los cuidados en el hogar se establece como un componente esencial en la atención de salud contemporánea, ofreciendo una alternativa efectiva y sostenible frente a la hospitalización tradicional. Este enfoque no solo responde a las necesidades cambiantes de una población envejecida y en aumento, sino además promueve un modelo de atención que prioriza el bienestar y la dignidad del paciente. En este contexto, la enfermera de familia desempeña un papel vital al proporcionar atención centrada en el paciente y su entorno familiar, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida y fomentar la autonomía del individuo (Tirado-Reyes et al., 2023; Castro Romero et al., 2023).

Desde ese sentido, la atención domiciliaria permite que los pacientes reciban cuidados médicos en un ambiente familiar y cómodo, lo que no solo aumenta su satisfacción, sino que también reduce el riesgo de complicaciones, asegurando que estén equipadas con las habilidades necesarias para abordar los desafíos específicos de la atención en el hogar. (Avendaño Zamora et al., 2023).

En esa misma línea, tal inversión deberá incluir la formación en la gestión de enfermedades crónicas y la promoción de la salud, elementos decisivos para el éxito de los cuidados domiciliarios, acompañados de la coordinación y colaboración interprofesional fundamental para optimizar la gestión de los cuidados en el hogar, donde la creación de equipos de salud multidisciplinarios puede mejorar la comunicación y la planificación de la atención, asegurando que todos los aspectos de la salud del paciente sean considerados.

Finalmente, el implementar políticas y programas que fomenten la equidad y la accesibilidad de los servicios de salud en todo el país, especialmente en áreas rurales y marginadas beneficiaría imprescindiblemente en la atención de salud, incorporando el desarrollo de programas de telemedicina y recursos comunitarios que permitan a los pacientes acceder a una atención de calidad sin la necesidad de desplazamientos largos y costosos, garantizando que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica, tengan acceso a una atención de salud oportuna.

## REFERENCIAS

Avendaño Zamora, P. K., Pérez Hernández, G., Aguilar Sánchez, H., Gaxiola Flores, M., Tirado Reyes, R. J., Mancera González, O., & Acosta Ríos, M. A. (2023). Educational intervention

- and family assessment in older adults at risk of falls and cognitive impairment. *Revista Sanitaria de Investigación*, 4(11). <https://doi.org/10.34896/rsi.2023.37.84.002>
- Castro Romero, M. A. E., Padilla Ordoñez, M. P., Gámez Medina, M. E., Ahumada Cortés, J. G., Tirado Reyes, R. J., Santos Quintero, M. I., & Garay Núñez, J. R. (2023). Educational intervention and family health study in older adults with diabetes mellitus and hypertension. *Revista Sanitaria de Investigación*, 4(11). <https://doi.org/10.34896/rsi.2023.93.69.001>
- Chang, P.-Y., Wang, H.-P., Chang, T.-H., Yu, J.-M., & Lee, S.-Y. (2018). Stress, stress-related symptoms and social support among Taiwanese primary family caregivers in intensive care units. *Intensive & Critical Care Nursing: The Official Journal of the British Association of Critical Care Nurses*, 49, 37–43. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2018.05.002>
- Diario Oficial de la Federación (2022). Acuerdo por el que se emite el Programa Estratégico de Salud para el Bienestar. 07 de septiembre de 2022.  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5663700&fecha=07/09/2022](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663700&fecha=07/09/2022)
- Duque Ortiz, C., y Arias-Valencia, M. M. (2021). Relación enfermera-familia en la Unidad de Cuidados Intensivos. Hacia una comprensión empática. *Revista Ciencias de la Salud*, 19(1). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.10059>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática (2023). *El INEGI presenta los resultados de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2022*. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENIGH2022.pdf>
- McAlister, L. (2021). Nurses' impact on home healthcare. *Encompass Health Connect*. <https://blog.encompasshealth.com/2021/04/27/nurses-impact-on-home-healthcare/>
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020–2030, Flaubert, J. L., Le Menestrel, S., Williams, D. R., & Wakefield, M. K. (Eds.). (2021). *The Future of Nursing 2020-2030: Charting a Path to Achieve Health Equity*. National Academies Press (US). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34524769/>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Envejecimiento y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Rojas, V. (2019). Humanización de los cuidados intensivos. *Revista médica Clínica Las Condes*, 30(2), 120–125. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2019.03.005>

- Ruiz, J. (2023). Cuidados para pacientes ostomizados: Importancia de la enfermera en el hogar. *Multiversidad*. <https://sinfronteras.edu.mx/licenciatura-enfermeria-escuelas-cuidados-pacientes-ostomizados/>
- Secretaría de Salud de México, [SS]. (2021). Estrategia nacional de salud. <https://www.gob.mx/salud/prensa/183-estrategia-basada-en-atencion-primaria-de-la-salud-pilar-en-mitigacion-de-covid-19-a-nivel-comunitario?idiom=es-MX>
- Tirado Reyes, R. J., Silva Maytorena, R., Garay Núñez, J. R., Acosta Ríos, M. I., Aguirre Zazueta, A. G., y Ontiveros Herrera, G. (2023). Deterioro cognitivo y riesgo de caídas en adultos mayores en Culiacán, Sinaloa, México. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3632>
- Tirado-Reyes, R. J., Retamoza, P. L., Muñoz-Valencia, N. X., Acosta-Torres, D. E., y Mendivil-Gastelum, L. V. (2021). Síndrome climatérico y funcionalidad familiar. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 29(2), 86-95. [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/1186/1155](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/1186/1155)
- Yao, N., Mutter, J. B., Berry, J. D., Yamanaka, T., Mohess, D. T., & Cornwell, T. (2021). In Traditional Medicare, Modest Growth In The Home Care Workforce Largely Driven By Nurse Practitioners: Study examines the characteristics of the workforce providing home-based medical care for traditional (fee-for-service) Medicare beneficiaries. *Health Affairs*, 40(3), 478–486. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2020.00671>