

# EL DIAGNÓSTICO COMO BASE DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

## DIAGNOSIS AS A BASIS OF EDUCATIONAL INTERVENTION

Plácido Juárez Lucas <sup>1</sup>  
*Centro Regional de Formación  
Docente e Investigación, Educativa*

*Recepción: 20 de octubre de 2023  
Aceptación: 20 de noviembre de 2023*

### Resumen

El presente artículo aborda la importancia del diagnóstico en la planeación e intervención educativa, por medio de las variantes conceptuales, las cuales determinan la pretensión del estudio y el alcance de este. En el centro de análisis se encuentran los propósitos del diagnóstico educativo como los fines de su realización. Se sostiene que los estudios son tan complejos como la claridad y amplitud de sus propósitos, en consecuencia, los medios más apropiados para la realización del diagnóstico educativo deben ser congruentes con los propósitos, las variantes de análisis y el nivel espacial donde trabajan los

---

1 Doctor en educación Superior y Profesor investigador del Centro Regional de Formación Docente e Investigación, Educativa, región centro (CREDOMEX).

---

Juárez-Lucas, P. (Septiembre-Diciembre, 2023). "El Diagnóstico como base de la intervención educativa" en Internacionales. Revista en Ciencias Sociales del Pacífico Mexicano, 6(13): 93-119

actores educativos. Dadas las características del estudio diagnóstico, se puede enriquecer con varias herramientas metodológicas que permitan conclusiones más asertivas para la intervención educativa.

**PALABRAS CLAVE:** *dirección por valores, evaluación, gestión universitaria, procedimiento*

## Abstract

This article addresses the importance of diagnosis in educational planning and intervention, through conceptual variants, which determine the purpose of the study and its scope. At the center of analysis are the purposes of the educational diagnosis as well as the purposes of its implementation. It is argued that studies are as complex as the clarity and breadth of their purposes, consequently, the most appropriate means for conducting the educational diagnosis must be congruent with the purposes, the analysis variants, and the spatial level where the educational actors work. Given the characteristics of the diagnostic study, it can be enriched with several methodological tools that allow more assertive conclusions for educational intervention.

**KEY WORDS:** *: diagnosis; educative intervention; didactic forms; pedagogical adaptation.*

## Introducción

### *Problemática en la intervención educativa*

El presente trabajo obedece a una problemática educativa, la cual, consiste en la dificultad de brindar atención adecuada al proceso de enseñanza y aprendizaje en las escuelas, que, en un conjunto socioeducativo, tiene que ver con un problema en la forma de educar en las escuelas, es decir en la intervención educativa, se ha demostrado que, una fuente de esta problemática es al realizar la planeación de clases por parte de los docentes, momentos donde surgen diferentes interpretaciones sobre lo que se considera un diagnóstico adecuado, por ello, en este trabajo se aborda, por un lado, distintas maneras en las cuales, se puede realizar diagnóstico según el punto de partida o la finalidad del sujeto que investiga. Por otro lado, se exponen algunos puntos críticos que facilitan o dificultan el trabajo en la realización del diagnóstico escolar. Cabe resaltar que, dichos puntos críticos tienen que ver con la experiencia documentada de la práctica educativa, la cual corresponde a una aportación del sujeto y los actores educativos involucrados en el proceso de intervención educativa, el cual, desde el punto de vista de Alzate, et al, (2023 ) se interpreta como el conjunto de acciones encaminadas hacia la obtención de una finalidad pedagógica y educativa, por medio de una metodología adecuada para alcanzar los resultados planeados y esperados.

En el ámbito formativo, la intervención educativa depende del diagnóstico educativo en los espacios escolares, por tanto, el conjunto de la acción formativa debe realizarse de forma secuencial y ordenada.

Esta investigación tiene como objetivo, estudiar los diversos enfoques desde los cuáles, se puede elaborar diagnóstico para la intervención educativa por medio del análisis del papel de los actores sociales y educativos, mismos que forman parte de la realidad educativa, con la finalidad de comprender mejor los espacios e interrelaciones donde los sujetos formativos pueden intervenir.

El diagnóstico ha sido necesario desde la antigüedad,

su uso se generaliza desde el paso del cosmocentrismo al antropocentrismo en diversas culturas antiguas. Es bien conocido el oficio griego de la educación, su dedicación trascendió hasta nuestros días, y son nuestros maestros desde ese legado intelectual que persiste en el tiempo y el espacio. Antes de los tiempos del florecimiento ateniense, varios maestros ya eran doctos en la noción de la forma de indagar los primeros conocimientos sobre cualquier fenómeno de su interés, basta con visualizar la historia clásica.

Las sociedades del lejano oriente desde hace miles de años ya ajustaban su intervención educativa con las premisas de un diagnóstico del autoconocimiento propio, autocontrol y la virtud por el bien general, además del respeto por los seres que viven alrededor. Hoy en día, las culturas que viven el taoísmo, hinduismo y budismo, tienen rasgos parecidos en las formas de diagnosticar su educación, pero en su unicidad cada una tiene sus variantes educativas. Se menciona lo anterior dado que las culturas orientales tienen gran preeminencia en su intervención educativa teniendo como base un adecuado proceso de diagnosticación educativa desde la antigüedad hasta nuestros días.

El presente estudio se respalda de la lógica interdisciplinaria, toda vez que el pensamiento educativo, en su planeación e intervención combinan diversas disciplinas que participan de manera heterogénea, por tal razón no hay una intervención de la misma magnitud o naturaleza, más bien un diálogo de complementariedad para resolver los problemas educativos. Asimismo, se recurre a la transversalidad en la medida que los problemas y soluciones trascienden por diversas disciplinas al mismo tiempo; una situación podría hacer converger a las disciplinas en algún punto, sea en la operatividad o en la percepción.

En un primer momento el análisis aborda las variantes conceptuales que se desprenden de la concepción coloquial y académica, lo cual sugiere el estudio de diferentes niveles de rigurosidad dentro del pensamiento educativo, que van desde la conceptualización empírica, documentada y de prospectiva. Se analizan las vertientes más próximas de

aplicabilidad educativa con relación al diagnóstico desde el plano individual, colectivo e institucional, toda vez que, a los niveles socioeducativos jerárquicos corresponde una valoración relativa a la misma funcionalidad estructural.

Los aspectos subyacentes a la realización del diagnóstico determinan de forma considerable la eficiencia y efectividad de este, en numerosos lugares los colectivos educativos no toman en cuenta dichos factores que son conformados con la voluntad de los sujetos que realizan el diagnóstico y de quienes lo reciben. Los aspectos subyacentes causarán considerables imprecisiones en los resultados del diagnóstico y en su interpretación como indicador para la toma de acciones.

El enfoque epistemológico resulta imprescindible en el ámbito educativo, toda vez que los conceptos formativos desde la enseñanza tienen que ver con los fenómenos cognoscitivos que desde la disciplina filosófica epistemología, conlleva a la obtención y validación del conocimiento. Ante tales circunstancias los procesos comparativos de la evaluación educativa y la ciencia epistemológica dialogan para determinar la aplicación conceptual, teórica y metodológica.

En esta investigación se sostiene que el diagnóstico conlleva un propósito implícito dentro de la comprensión del fenómeno educativo que se realiza desde el entendimiento factual, por lo tanto, la realidad es el punto de partida, también lo es el medio del desarrollo formativo y el escenario mismo de la evaluación de la educación. En cada propósito del diagnóstico existe una intención del entendimiento humano por superar su condición presente, más aún si es adversa (Dasein<sup>2</sup>). También desde el entendimiento se involucra la comprensión e interpretación educativa, entonces, desde las categorías gnoseológicas, el diagnóstico se alumbró como la base de la intervención educativa.

Las herramientas operativas para realizar el diagnóstico suelen ser variadas según el carácter, el rigor o las necesidades que desean conocerse, es entonces que se trabaja con metodología que enriquece nuestras formas de

---

2 El ser ahí, de su origen alemán, y que se utiliza para dar a entender una situación difícil del ser humano.

conocer la realidad; la etnografía, el análisis del discurso educativo, análisis FODA, matriz de marco lógico, curvas de Gauss, suelen ser algunas de las formas de acceder al conocimiento en el diagnóstico para la intervención educativa, ello permitirá el acercamiento y profundización del mismo.

El diagnóstico educativo se ha estudiado más desde el enfoque de la gestión escolar y la didáctica, aunque también se han elaborado estudios interesantes desde el punto de vista psicosocial referido a conocer las necesidades de los estudiantes y el proceso docente, en estos estudios se han encontrado las deficiencias entre la coordinación de los actores educativos que, desde el enfoque de la gestión escolar puede subsanarse mediante el diálogo de acercamiento entre los mismos. Aunque esto no siempre es tan efectivo dado que los lazos Inter docentes no siempre están determinados, por lo tanto, no son visibles sin un conocimiento previo más profundo. Ante estas situaciones se requiere un análisis mayor previo (diagnóstico) que diversifique la mirada desde varios enfoques y permitan la visión interna y externa del conjunto colectivo a intervenir.

## Metodología

El trabajo se encuentra organizado en dos partes, la revisión documental y análisis histórico y la aplicación de encuestas de criterio abierto, dicho procedimiento se organiza de la siguiente manera:

1. Se procedió a realizar una revisión documental (resultados de revisión y análisis histórico), acerca de los autores que aportan en el campo de la pedagogía y específicamente el tema del diagnóstico, para ello se recurre a la historia de la pedagogía, de numerosas fuentes contenidas para el propósito de este análisis (W. Jaeger, N. Abbagnano y A. Visalberghi). Se abordan autores en perspectiva histórica que forman el antecedente práctico que pudo ser sistematizado para apoyo en la actualidad.
2. Como una segunda parte de resultados y para tener un mayor panorama sobre el diagnóstico educativo,

se aplicó una encuesta a 92 personas que trabajan como docentes en diferentes grados escolares, las preguntas de esta encuesta fueron:

¿Cómo define el diagnóstico?

¿Qué elementos debe contener un diagnóstico?,

¿Qué tipos de diagnóstico existen?

¿Cuál es la finalidad de realizar un diagnóstico escolar?

¿Qué implicaciones tiene la aplicación del diagnóstico escolar?

¿Cuáles herramientas metodológicas pueden ser de apoyo en la realización del diagnóstico educativo?

¿qué elementos debe contener la estructura del diagnóstico?

Esta encuesta fue realizada mediante el formulario en herramientas de Google. Cabe resaltar que el formulario permitió la entrada de respuestas abiertas al criterio. La encuesta fue aplicada en línea de marzo a mayo de 2023. El análisis se realizó en el mes de junio de 2023, y en cada apartado de los resultados se muestra el trabajo de síntesis de las respuestas obtenidas.

## Resultados

### *1. Resultados de revisión y análisis histórico*

Se muestra la sistematización de los enfoques teóricos del diagnóstico escolar, aplicando un criterio personal sobre lo más representativo de la temática, de forma anticipada se han mencionado las principales fuentes históricas.

Con base en la revisión histórica realizada, Homero es considerado por numerosos autores (Jaeger W., N. Abbagnano, A. Visalberghi) como uno de los primeros educadores que han dejado legado en el campo del diagnóstico por su particular forma de enseñar y difundir su conocimiento, se tiene documentado que; realizaba sus intervenciones educativas desde su hábil oído, entrenado para diagnosticar las necesidades de sus solicitantes y de esa manera poder ofertarles un discurso, clase u orientación personalizada, recuérdese que era ciego, pero ello no le impidió ser un genio de la narración, material educativo de diversas extensiones y formas (Abbagnano & Visalberghi, 1964).

En la expedición de los diez mil, Jenofonte expone

detalladamente las formas estratégicas en las que concibe su diagnóstico de vida<sup>3</sup>, a su vez, Sócrates ya aplicaba el diagnóstico desde que planteaba las primeras preguntas simples con sus amigos con los que entabló sus diálogos (Mayéutica dialógica), las preguntas se hacían complejas cuando enriquecía las respuestas del hablante con dudas y más suposiciones, ya era evidente que la mayéutica se trataba de un diagnóstico orientado hacia la iluminación de los parlantes y la generación del conocimiento para compartir con otros (Jaeger, 1962).

También el maestro Platón sabía que el correcto diagnóstico en la sociedad de su tiempo impactaría directamente en el interés de sus estudiantes, logrando con ello una gran aceptación y demanda de la *akademos* como escuela de ciencias y filosofía, cabe resaltar el papel del diagnóstico de contenido en conocimientos de geometría y aritmética como requisitos previos para la enseñanza de la filosofía, cuestión que marcó una época de mentes brillantes del pensamiento occidental (Abbagnano & Visalberghi, 1964).

Aristóteles (sobre las causas de la manifestación de la realidad), Arquímedes (la legitimidad material), Heráclito (el devenir), Parménides (la trasmutación), por mencionar algunos, fueron grandes maestros del análisis, la evaluación y el diagnóstico, ello les valió la escritura de numerosos estudios que prevalecen y que son vigentes en la actualidad (Jaeger, 1962).

La edad media y moderna nos gratifica con enormes personalidades del pensamiento educativo y celebres maestros de la diagnosticación cognitiva y transcendental, Tomas de Aquino (los gentiles), Leibniz (realidad variable pero medible), Kant (apriorismo), Hegel (Fenomenología del espíritu), Marx (lógica Dialéctica), Dewey (Revolución educativa moderna) y Freud (Psicoanálisis), cada uno con un genio indescriptible en la historicidad pero explicable desde la eticidad, convergen en la naturaleza de la percepción y el adecuado abordaje del análisis, comprensión e interpretación de la realidad desde los

---

3 Jenofonte le llama el diagnóstico de vida porque de aquel dependía de que regresasen a salvo él y sus compañeros griegos desde el imperio persa a las tierras del Peloponeso.



variados campos del conocimiento, ello alude a un solo fenómeno general: la especificidad del diagnóstico educativo (Godet, 2000).

La época moderna tiene sus propios frutos, de los cuales L. Vygotsky, Piaget, Ausubel, y Gramsci, entre otros, representan el florecimiento del diagnóstico y la intervención educativa. De lo anterior resulta la visión del enfoque interdisciplinar del diagnóstico en los diversos antecedentes intelectuales que sigue vigente su legado y transformando el mundo de la educación reajustando los métodos, las formas y los conceptos para comprender la intervención educativa (Krieger, 2004).

## 2. Resultados de aplicación de encuestas por formulario (sistematización)

¿Cómo define el diagnóstico?

El diagnóstico y sus variantes conceptuales<sup>4</sup>

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas en línea mediante formularios, El diagnóstico es considerado como *proceso individual cognitivo*<sup>5</sup> (en su cotidianidad) suele representar el proceso que pretende conocer previamente los fenómenos que se presentan en el pensamiento humano, dichos eventos pueden ser espontáneos (corto plazo) o fenómenos más duraderos (mediano y largo plazo), el ser humano puede diagnosticar imágenes, suposiciones, afirmaciones o refutaciones. El medio esencial de la diagnosticación individual cognitiva son los sentidos y los conocimientos que se tienen como acervo cultural (personal y directa), también se diagnostica mediante el apoyo del diálogo con un tercero (diagnosticación con base secundaria) ambas pueden tener las mismas posibilidades de ser fructíferas, depende de la conexión humana (Zabalza, 2004).

Los sentidos proveen la fuente esencial del conocimiento, pero no es la única, tal como lo decía Descartes en el discurso

---

4 La diferencia con el proceso de evaluación es que éste, se realiza después de la intervención educativa, y se evalúan los mismos aspectos en su comportamiento real, normalmente para determinar que tanto se alcanzó lo planeado en la intervención, esto sirve para mejorar reajustando nuevamente todo el conjunto educativo.

5 Puede influir el medio ambiente natural y social, esencialmente se trata del diagnóstico que enfrenta el ser humano estando solo o entre la colectividad, normalmente ocurre sin planearlo o pensarlo.

del método, los sentidos pueden engañarnos al realizar una interpretación equivocada, pero para ello contamos con el razonamiento, de ahí que el ser conscientes de los errores humanos, anticipa ya un modo de analizar distintamente la educación. Hume (1890) aportó grandes razonamientos desde el empirismo, sobre todo el hecho de que el ser humano como sujeto de formación, tiene la capacidad y la virtud de depurar las experiencias vividas para generar la construcción de mejores pensamientos. Lo anterior significa que la experiencia que arraiga en la conciencia humana permite que el individuo tenga mejores formas de expresar lo que siente y piensa, además de percibir las dificultades en el diálogo con sus semejantes, entonces, dichas cualidades le permiten realizar diagnósticos de mayor calidad efectividad (Díez, 2014).

El diagnóstico como proceso de las relaciones sociales (familia, instituciones y sociedad) suele ser:

I) planeado con cierta frecuencia dentro de las instituciones educativas y gubernamentales. Por lo tanto, dentro del ámbito educativo el diagnóstico provee; el estado del aprendizaje, el proceso docente, la gestión escolar, la eficiencia administrativa, o la eficacia de conjunto etc. En cada uno de estos aspectos mínimamente van implícitos cuatro propósitos que se encontraron mediante entrevistas con actores educativos:

i. La cuestión de contenido

a. De Currículo. Identificar los conocimientos adquiridos por los estudiantes, las normas y procedimientos que se siguen para el orden, tramites y convivencia.

b. Las relaciones interinstitucionales. Abarca la gestión de eventos, convenios y proyectos con instituciones homologas (misma rama o nivel educativo) e instancias superiores (en nivel educativo o estructura de autoridad)

c. Recursos materiales y financieros. la adquisición, gasto, movilidad o inventario.

ii. La cuestión humana.

a. De aplicación. Busca ver la aplicación de conocimientos adquiridos para mejorar las relaciones inter-estudiantiles e inter-docentes.

- b. De retroalimentación institucional. Evidencia que tanto se han buscado nuevos convenios útiles a la institución y proyectos de innovación dentro de la gestión escolar. Si es que los hay ver que tanto han sido de utilidad para retroalimentar las funciones sustantivas de la escuela y el conjunto educativo.
  - c. De relación beneficio-costo. Se trata de identificar que los beneficios sociales educativos se corresponden con la infraestructura y presupuesto asignado de forma directa o indirecta. En algunas instituciones este indicador aunado a los anteriores define el aumento o disminución del techo presupuestal.
- iii. Visión interna.
- a. Combina la cuestión de contenido y cuestión humana para obtener la orientación de la gestión institucional interna en cada uno de sus factores.
- iv. La proyección
- a. Con la visión interna se plantea una ruta hacia afuera, son las acciones positivas que se definen a largo plazo para fortalecer la visión general del conjunto educativo.
- II). No planeado.

Todos los aspectos anteriormente señalados pueden realizarse sin previo aviso, esto se hace generalmente para captar otra fase de la realidad educativa distinta de la aplicación diagnóstica planeada. La experiencia educativa señala que se muestran patrones educativos más reales con la aplicación espontánea. Algunas veces, en cada una de las formas aplicables pueden intervenir las figuras de autoridad, aunque esta posibilidad no es la misma para todos los docentes.

## Empírico

Es el tipo de diagnóstico que tiene como base la *experiencia y el sentido común*. La experiencia del investigador puede generarse a través de los años y la frecuencia con la que es practicada una cierta actividad. Para la realización del diagnóstico, la experiencia puede traducirse en el manejo de los procedimientos, aplicación de normas y protocolos, así como en la resolución de problemas dentro de la misma dinámica. El sentido común en el investigador es la cualidad que le permite el acercamiento y trato adecuado con lo que va a diagnosticar. El sentido común también implica hacer lo que es razonable para la mayoría de un colectivo o comunidad, como, por ejemplo:

- a) Muestras de cordialidad como el saludo a la llegada y despedida al irse.
- b) Ayudar a las personas cuando lo requieran
- c) Apoyo y comprensión en la relación con alumnos, inter-docente y entre autoridades
- d) Buscar los mecanismos de flexibilidad en la aplicación del diagnóstico educativo.

Lo deseable sería que el investigador desarrollase sentido común de trato y de diálogo con el paso del tiempo, a esto se le llamaría experiencia y sentido común aplicado, y aunque no sucede en todos los casos, ambos factores dicen mucho del investigador<sup>6</sup> que diagnostica.

---

6 Se le llama investigador al que diagnostica, analiza, contrasta, evalúa etc., toda vez que su actividad tenga la intención, acción y efecto de conocer para mejorar, indistintamente, el docente que diagnostica es un investigador, muchas veces sin saberlo. Lo que pasa es que la academia y la sociedad misma identifican más la investigación con la escritura de artículos y libros que con la aplicación del conocimiento, aunque en realidad hay mucha relación entre estas cuestiones.

## De revisión documental

Es una forma de diagnóstico en la cual, el investigador tiene como base la lectura o experiencias previas del tema, también cuenta con afirmaciones de teóricos que han estudiado la temática y que la bibliografía postula como referentes destacados. En una escala gradual, es más compleja que la empírica, toda vez que esta última está contenida dentro del sustento. Se le llama diagnóstico documentado cuando se sustenta en un respaldo de antecedentes que han sido puestos en documentos disponibles y que se han sido revisados en tanto son ejemplos de los cuales se puede aprender experiencia, operatividad y prospectiva. Bajo esta forma puede desarrollarse el análisis del discurso educativo, en el cual se sistematiza lo más destacado de la experiencia de otros diagnósticos previamente elaborados.

De forma complementaria, un diagnóstico documentado se apoya tanto de los antecedentes, como de las referencias teóricas disponibles. Entonces el sustento teórico viene a ser un pilar fundamental para argumentar los diferentes enfoques y variantes que pueden aplicar según la temática o necesidad escolar en cuestión. Por el lado de los referentes teóricos, existen bibliografías especializadas en cada área del conocimiento; llámese diagnóstico escolar; de infraestructura (INIFE<sup>7</sup>) y de comprensión, como el de Aragón y Jiménez; diagnóstico de los estilos de aprendizaje. (Arriaga, 2015).

Un referente destacado desde la visión del conjunto educativo es el de Luis Sobrado (2015), quien plantea el diagnóstico educativo desde los contextos sociales y profesionales, un trabajo con aportación sociopedagógica.

El diagnóstico documentado no siempre tiene los resultados esperados, por lo tanto, no siempre llena las expectativas del investigador, el docente o la autoridad educativa, pero representa una forma más de obtener datos confiables, la interpretación es relativa a los sujetos que obtiene la información.

---

7 Instituto Nacional de Infraestructura Física Educativa

## De prospectiva:

El diagnóstico de prospectiva se apoya en las anteriores (empírica y documentada) pero añade el componente de los escenarios futuros; futurable (futuro deseable) y futurible (futuro posible) (Godet, 2000). No siempre los diagnósticos tienen la misma finalidad, algunos tienen mayor pretensión que otros, razón por la cual requieren de una dimensión más profunda. El diagnóstico de prospectiva tiene el propósito de convertirse en un referente de modelo futuro, para ello requiere de distintas perspectivas que le permitan alcanzar la figura de "prospecto", lo que se desea llegar y lo que es posible llegar, dicha visión se plasma mediante un conjunto de actividades planeadas después de la realización del diagnóstico, con el fin de alcanzar la expectativa.

En el ámbito educativo, hay dos grandes referentes que orientan la planeación e intervención, se trata de:

- a) Diagnóstico como visión futurable, el cual consiste en los escenarios deseables, bajo esta perspectiva se señalan los aspectos en positivo que el conjunto escolar educativo pretende alcanzar desde el plano curricular, de gestión administrativa, el proceso docente y los aprendizajes en los estudiantes. Las miradas negativas no tienen cabida en este espacio.
- b) Como realidad funcional, diagnóstico futurible. Se plantea con base en los resultados, todo lo que puede alcanzarse de manera real, lo que no es posible lograr y lo que no puede estimarse con certidumbre, este panorama establece de forma cuantificable lo que racionalmente se alcanzará en un tiempo determinado y en las áreas estudiadas.

La idea general del diagnóstico de prospectiva es visualizar metas rigurosas que siempre busquen superar las expectativas educativas para intervenir mejor cada vez, trabajando desde el plano real. Aunque lo futurable vaya más adelante que lo real, se trata de acortar esa distancia en la medida de lo posible. Lo anterior permitirá ajustar la intervención y planeación educativa bajo escenarios de mayor certidumbre.

## Posibilidades de aplicabilidad educativa

Diagnosticar en el ámbito educativo puede tener diferentes finalidades según la entidad que realiza el trabajo, las necesidades a resolver o las pretensiones de mejora en la calidad educativa. Los objetivos más generales tienen que ver con una planeación e intervención más eficaz, de manera que los actores educativos puedan ir más allá de sí mismos y aportar al conjunto de la educación desde donde se encuentran laborando. Algunas posibilidades de aplicabilidad educativa son:

### Para la percepción general individual o colectiva

Es la valoración del estado de la enseñanza y aprendizaje, la gestión escolar y el proceso docente desde el plano individual (normalmente realizado por las figuras directivas), de manera colectiva también la realizan los cuerpos académicos, los consejos directivos y las juntas institucionales. Cada una de estas figuras elaboran el diagnóstico mediante juntas programadas, o reuniones al azar. De esta forma de diagnóstico destaca el propósito que por lo regular no es de conocimiento profundo, sino sirve de guía previa para tomar ligeras decisiones dentro de un marco de facultades discrecionales por parte de los directivos.

### Para valoración interna

Se trata de un diagnóstico de profundidad considerable dentro de un marco normativo escolar, y se busca que los resultados que arroje el estudio puedan servir para la toma de decisiones que conduzcan hacia una mejora escolar. Normalmente los indicadores internos han de señalar como se está llevando a cabo la organización del personal, como se dan las relaciones entre actores educativos, la funcionalidad de las figuras directivas, así como la relación de beneficio entre la capacidad de la infraestructura humana y física con los contenidos curriculares y los aprovechamientos escolares por parte de los estudiantes (aprendizaje-enseñanza)

## Para valoración externa

Con los resultados del diagnóstico se valoran las formas de vinculación pasadas y presentes con instituciones externas para buscar nuevos vínculos con actores educativos del mismo nivel o superiores dentro de la estructura general jerárquica.

## Para referencia regional, estatal y nacional/

Un diagnóstico llega a ser referencia regional, estatal o nacional según se trabaje inferenciando y contrastando los resultados obtenidos con los de otras instituciones al interior del estado o del país, su realización requiere el carácter interdisciplinar con los parámetros de autenticidad y rigurosidad adecuados.

## Para toma de decisiones preventivas y correctivas en el momento

Los estudios de diagnóstico suelen arrojar resultados no esperados, es decir, deficiencia o problemas en los rubros abordados, razón por la cual, los directivos o actores educativos involucrados se ven en la necesidad de tomar acciones correctivas o preventivas a situaciones posteriores, de ahí la necesidad de los diagnósticos para la intervención educativa.

## Para planificación e intervención de mediano y largo plazo

La experiencia educativa ha mostrado que es mejor prever y proyectar las acciones educativas con tiempo suficiente, esto se logra mediante diagnósticos integrales frecuentes que permitan planificar las intervenciones educativas en el mediano y largo plazo. Esta dinámica permite a los actores educativos desarrollar una organización confiable basados en la participación colectiva responsable.



## Implicaciones subyacentes al diagnóstico

Disposición humana al diagnóstico, (como sujeto de aplicación y como sujeto que aplica)

En la realización del estudio de diagnóstico los actores educativos manifiestan cierta disposición conductual (negativa, neutra o positiva). Normalmente algunas personas no les agrada mucho cooperar con estos estudios, y su actitud o respuesta es limitada o nula en algunas ocasiones. Otras personas muestran una actitud de colaboración agradable y entusiasmada, sus respuestas son amplias y propositivas. Finalmente, también hay quienes muestran desinterés por la finalidad del diagnóstico, aunque puedan colaborar de forma positiva se les considera dentro de la voluntad neutra, dado que responden únicamente lo que se les pide. Algunos maestros como A. Makárenko dieron gran importancia a las personas con disposición neutral, toda vez que eran quienes daban razón del estado educativo más crítico, sin quitarle ni aumentar nada (Ruiza & Tamaro, 2004).

Recursos materiales, logísticos, técnicos, financieros.

Dentro del marco normativo de una institución educativa, este tipo de diagnóstico se aboca a dimensionar el grado de correspondencia entre la infraestructura física, los recursos financieros y humanos con los resultados o calidad educativa que se brinda en un espacio educativo determinado. Normalmente se miden los patrones de eficiencia, capacidad organizativa y finalmente; utilización, subutilización y sobre utilización de infraestructura. con esta información los tomadores de decisiones estiman las probabilidades de ampliación de recursos o infraestructura.

## De coordinación y relación entre actores

Se enfoca exclusivamente al factor humano organizacional desde el punto de vista docente, institucional, de zona, regional, estatal, nacional. En esta modalidad se analiza; la coordinación, vínculos, dependencias, jerarquías y esquemas de adaptación a los fenómenos educativos.

## Breves herramientas metodológicas para el diagnóstico educativo

Según los resultados de encuesta, los estudios de diagnóstico no suelen seguir un formato común o universal, más bien se orientan bajo una misma lógica que es secuencial, gradual y mínimamente perceptiva, eso significa que dichos estudios por más sencillos que sean se respaldan en enfoques intelectuales de pensamiento y se basan en ciertas técnicas para obtener los datos y finalmente obtener una conclusión. Algunas herramientas se mencionan a continuación como proposición ideal dentro del ámbito educativo, esto no limita la incorporación de otros métodos de análisis que se conozcan a profundidad o que sean de requerimiento procedimental.

### El análisis FODA educativo (Sobrado, 2005)

Es una técnica de estudio diagnóstico utilizado en el sector empresarial, su utilización ha llegado ya a otros sectores de la sociedad, entre ellos al académico, dentro del cual se trabajan cuatro grandes cuadrantes relacionados entre sí:

- a)Fortalezas: los resultados positivos de contenido, curriculares, humanos y de gestión en el ámbito educativo.
- b)Oportunidades: sobre todo las áreas poco o nulamente exploradas en las que de identifique potencial educativo dentro de un espacio determinado.
- c)Debilidades: se enlistan las actividades, relaciones y propósitos de los diferentes rubros que se han

trabajado pero que de alguna manera no han resultado de la manera esperada.

- d) Amenazas: Normalmente se enlistan aquellos factores que ponen en riesgo la estabilidad de aprendizaje, las relaciones docentes o el conjunto educativo.

La forma de aprovechar esta identificación de factores FODA, se realiza de manera *dispar-complementaria*; es decir, que los factores negativos se unen con los positivos para equilibrar la relación y disminuir lo débil y la amenaza. De forma esquemática, se sitúan los factores en cuatro cuadrantes donde las fortalezas y las oportunidades ocupan los dos cuadrantes superiores, mientras que las debilidades y amenazas se colocan en la parte inferior. Siguiendo la forma gráfica, se cruza una línea flecha diagonal para relacionar las fortalezas con las amenazas (mayor positivo con mayor negativo) y las oportunidades con las debilidades (menor positivo con menor negativo). En la interpretación gráfica y durante el análisis de identificación, las fortalezas deben potenciarse para eliminar en la medida de lo posible a las amenazas. Por otro lado, las oportunidades deben explorarse y explotarse de manera provechosa para disminuir las debilidades. De forma general tiene la ventaja de identificar con claridad los puntos estratégicos negativos y positivos del funcionamiento educativo. Como desventaja esta la ausencia de criterios socioemocionales, psicopedagógicos que no pueden abordarse como simples indicadores negativos o positivos.

### El árbol de problemas educativos

Dentro del ámbito educativo, se utiliza el árbol de problemas como la relación causal de problemas y soluciones simples y aparentemente lógicas. Las raíces representan el origen de los problemas, el tallo representa el desarrollo de los problemas en conjunto, las ramificaciones representan las consecuencias y el grado de complejidad de estos. De forma analítica e identificando la ramificación de problemas, se suele dar propuestas a los problemas en cada coyuntura (raíz, tallo y ramas)

dicho seguimiento debe permitir encontrar soluciones estructurales o de conjunto.

Tiene la ventaja de ser una herramienta de rápida aplicación e interpretación. La desventaja más notoria es la sobre estimación o subestimación de los problemas y soluciones: es decir que, pueden considerarse como problemas los asuntos que no lo son, por otra parte, podrían no considerarse dentro de la lista de problemas a temas que, si lo son, en consecuencia, las soluciones propuestas estarán con cierta distorsión que afectaría de forma determinante el estudio diagnóstico. Para esta herramienta de estudio se recomienda trabajarlo en colectivo y con el tiempo suficiente para depurar las confusiones antes mencionadas.

### Matriz de Marco Lógico educativo

Es una técnica de análisis diagnóstica y resolutive que se emplea con frecuencia en la gestión escolar de diferentes niveles y jerarquías. Su estudio contiene varios formatos, de los cuales, el más común contempla tres etapas, la primera de ellas en la recopilación de información de las diferentes áreas educativas o instancias a estudiar (programas, reglamentos, informes, protocolos). La segunda etapa consiste en la elaboración de una tabla donde se establecen (de forma vertical en el extremo izquierdo) los propósitos, problemas a resolver y la visión general de la institución, normalmente estos puntos van jerarquizados en orden de importancia. Dentro de la tabla se establecen también (de forma horizontal superior) las metas, formas de verificación e indicadores, mismos que permitirán realizar lo propuesto (Godet, 2000).

La tercera etapa consiste en la formulación de una conclusión general acerca de la percepción sobre el alcance de las metas, normalmente se mencionan aspectos de organización, cooperación y ética profesional. De forma general es una herramienta muy utilizada, dado que permite funcionalidad y rapidez en los estudios de intervención realizados dentro del ámbito educativo.

## Herramientas estadísticas básica

Las herramientas estadísticas resultan imprescindibles en la mayoría de los estudios, dado que su uso permite un acercamiento desde el análisis de los números, dichos indicadores son interpretados para obtener conclusiones que ayudaran a la toma de decisiones para la intervención educativa. Además de las formas más conocidas dentro de los estudios; promedio, la moda, la mediana, tablas de frecuencia e intervalos de secuencia, se utiliza la regresión lineal como una forma de rastrear los datos base que permitieron un comportamiento determinado al momento del análisis, normalmente sucede cuando se grafican indicadores y se interpretan los datos de los resultados. La campana de Gauss es también utilizada como medio de análisis del comportamiento de la operatividad educativa, su lectura radica en ubicar los rangos adecuados situados dentro y fuera de la curva "normal". Las herramientas estadísticas básicas vienen contenidas dentro del paquete de análisis de Excel<sup>8</sup> y también puede ser utilizado en los estudios de evaluación educativa, toda vez que dentro de este paquete contienen los formatos para determinar viabilidad y rendimiento, todo ello con la interpretación humana.

### Etnografía.

La etnografía es una herramienta sociológica empleada con frecuencia en los espacios educativos porque parte del sentido común del investigador, los actores educativos y las comunidades sociales. Bajo este esquema sociológico, la etnografía como diagnóstico, contempla el tacto para generar confianza y que los mismos actores educativos expresen su sentir sin necesidad de preguntar mucho. Se trata de acercarse a los sujetos de la educación por medio del involucramiento en las tareas cotidianas. Alan Firth (2010) señala la gran importancia de la observación

---

8 Excel es el programa de office más utilizado y naturalmente con el que más están familiarizados los actores educativos, aunque hay una gran variedad de programas computacionales para el análisis estadístico aplicado a los estudios educativos.

participante y la escritura de resultados inmediatamente después de la jornada diaria. Cabe mencionar que la etnografía es una herramienta que procede de la etnometodología como disciplina que estudia las formas del orden social cultural en sus diversas variantes y da especial relevancia al trabajo de campo y con las comunidades (colectivos sociales) rurales o urbanos, por ello la etnografía dedica la observación participante en la descripción de las costumbres y tradiciones culturales empleando en sentido común de los colectivos estudiados (Garfinkel, 1967).

### Análisis del discurso educativo

De acuerdo con los resultados obtenidos, otra de las formas para obtener valiosa información en los diagnósticos educativos es por medio del análisis del discurso educativo, el cual implica dimensionar una interpretación amplia de las personas que trabajan en un espacio escolar determinado. Normalmente el análisis del discurso educativo requiere un conocimiento amplio de la técnica sociológica y también de los actores educativos. El discurso educativo aborda la interpretación de los sujetos estudiados según la forma de hablar, los conceptos utilizados, las referencias otorgadas, los miedos que muestran y la satisfacción misma; todo ello expresado de forma explícita, dado que en numerosas ocasiones los sujetos suelen decir algo positivo, pero en el análisis podría no serlo, según la actitud individual y de conjunto. Esto también se estudia como herramienta educativa y desde el punto de vista sociológico, toda vez que los individuos suelen hablar y comportarse de una manera frente a numerosas personas y de otra de manera solitaria o con pocas personas.

### Herramientas sociológicas generales (categorías de la sociedad).

Como herramienta general, la sociología contiene numerosas técnicas y enfoques, pero para el caso especial de aplicación educativa se recurre mínimamente a las categorías de la sociedad, mismas que abordan conceptos,

categorías sociales o enfoques teóricos específicos:

- a) Estratos sociales. Busca identificar los niveles de preparación académica y de percepción de ingresos en los actores sociales, estos factores revelan parcialmente el comportamiento, el lenguaje y la acción.
- b) Enfoques de las elites. Permite identificar la tendencia de superación personal de los actores sociales según su vocación y el ingreso económico. Normalmente las tendencias indican preparación y actualización académica permanente para poder escalar en la estructura funcional educativa.
- c) Posturas sociológicas en la educación. Permite identificar las posturas manifestadas por docentes y directivos escolares, normalmente la postura educativa da referencia de la voluntad y el tipo de trabajo que los sujetos están dispuestos a realizar. Las posturas que se estudian en la educación son: liberal (abierta al cambio gradual), Conservadora (lo mismo que da resultado) y transformacionista (abierta al cambio total). La lectura de estas posturas permite diseñar la forma de proceder en el dialogo y la acción educativa, de ahí su gran utilidad en la intervención educativa.
- d) Interculturalidad. Esta dimensión es de las pocas que se permite incluir la naturaleza cultural de los estudiantes, docentes y directivos. Regularmente identifica la riqueza de pensamiento, lenguajes y costumbres de los sujetos estudiados, dicha riqueza en diversidad puede ser ampliamente aprovechada para potenciar las oportunidades de intervención educativa.

## Estructura general del diagnóstico

De acuerdo con la pregunta sobre los elementos de debe contener un diagnóstico, las respuestas se encuentran en la siguiente tabla, la cual se considera adaptable según las necesidades del actor educativo.

### Datos generales de identificación de la entidad educativa

Formas de aplicación diagnóstica educativa	Rubros educativos generales	Objetivos generales por concepto	Variantes de análisis educativo	Posibilidades de aplicabilidad	Técnicas y herramientas de apoyo
-Preguntas	-Proceso docente	-Conocer	-Empírica	-De percepción individual	-Análisis FODA educativo
-Observación	-Currículo formal	-Profundizar	-Documentada y sustentada	-De percepción colectiva	-El árbol de problemas educativos
-Diálogo personal	-Currículo oculto	-Comparar	-De prospectiva	-De valoración interna	-Matriz de marco
-Diálogo colectivo	-Gestión escolar	-Identificar		-De valoración externa	-Lógico educativo
-Estudio documental de archivo	-Aprendizaje	-Comprobar		-Para referencia regional, estatal y nacional	-Herramientas estadísticas básica
-Estudio por videograbación		-Relacionar			-Etnografía
		-Experimentar			Análisis del discurso educativo
		-Fortalecer			

Conclusiones por rubro:

Conclusión general de acuerdo con la variante de análisis educativo y la aplicabilidad posterior del estudio:

## Conclusiones

Cuestiones epistemológicas y sociológicas del diagnóstico

La realización diagnóstica implica la participación de distintas categorías sociológicas y epistemológicas, estas categorías se ven involucradas, toda vez que las variantes mediante las cuales se realiza el estudio tienen que ver necesariamente con el entendimiento y la capacidad intelectual de los actores educativos por comprender su realidad y trabajar en la superación de ésta mediante la planeación e intervención educativa.

Diagnosticar es comprender nuestro entorno estudiantil y docente

Como un hecho inmediato o una pretensión posterior al estudio, el diagnóstico implica la categoría de la comprensión de la realidad mediante el conocimiento del entorno social y espacial. Esto significa que dentro del entendimiento humano sucede un proceso de construcción



cognitiva que permite enlazar los significados que arroja la realidad estudiada y que por tanto deberán contrastarse con los conocimientos que ya posee el individuo o el colectivo social, para poder agregar una forma de reconfiguración de acciones que mejoren la forma de educar y mejorar dicho proceso.

Diagnosticar implica interpretar las posibilidades de la planeación e intervención educativa.

La interpretación para la transformación de la educación, solo se logra con la comprensión de la realidad, lo cual implica que los actores educativos establecen la claridad de los actos que se están realizando y que deben corregirse o proyectarse, entonces el proceso educativo pasa de lo abstracto a lo concreto. Desde el plano filosófico se dice que el pensamiento educativo se ha superado.

El diagnóstico significa el desarrollo de la conciencia en sí y para sí de los actores educativos.

El diagnóstico no serviría de nada si los sujetos educativos no desarrollan la conciencia en sí (conciencia de su participación cotidiana voluntaria, lo que son en sí mismos), y la conciencia "para sí" (que permite ser plenamente consciente de los logros que se obtienen trabajando en equipo, en conjunto). Ambas conciencias son parte de una misma dinámica, el vivir en comunidad, desarrollarse en sociedad y convivir en la escuela.

El diagnóstico orilla el pensamiento hacia las múltiples realidades dentro de una realidad conjunta.

Los estudios de diagnóstico vislumbran la conjunción del trabajo individual dentro de un trabajo colectivo, tanto en intención como en acción. Por lo anterior se dice que el pensamiento es orillado a múltiples realidades dentro de una realidad mayor, dicha concepción se obtiene de los nuevos enfoques sistémicos donde el ser humano debe partir de sí mismo para concebir la realidad colectiva, en consecuencia, debe salir de sí mismo para ir hacia la

percepción de conjunto con los demás individuos que a su vez realizan el mismo ejercicio de síntesis y reflexión intelectual.

Diagnosticar para transformar la comunidad educativa

Tal como lo señalaba Marx desde finales de 1860, se trata de interpretar con la mayor exactitud posible la realidad del mundo natural y social, pero para el caso exclusivo del mundo social, se trata de superar la interpretación mediante la transformación de la realidad adversa que viven los grupos de la sociedad humana más desprotegida y vulnerable; en este caso el sector de la educación básica y los demás niveles educativos (Ruiza y Tamaro, 2004).

## Bibliografía

Atenas, 3 (31), 63-74. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2021]. ISSN: Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207007>

INIFE. (2016). Diagnóstico de Infraestructura Física Educativa. A cargo del Instituto Nacional de Infraestructura Educativa y el Instituto Politécnico Nacional

Godet M. (2000). Caja de herramientas de la prospectiva estratégica. 4ta. edición. Instituto Europeo de Prospectiva Estratégica. España.

Díez Álvarez, L. G. (2014). David Hume y la ciencia de la opinión. Comunicación y Hombre, (10), 109-119. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2021]. ISSN: 1885-365X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129432541012>

Aragón García, M. & Jiménez Galán, Y. I. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (9), 1-21. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2021]. ISSN: Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121714002>

- Sobrado Fernández, L. (2005). EL DIAGNÓSTICO EDUCATIVO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PROFESIONALES. Revista de Investigación Educativa, 23 (1), 85-112. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2021]. ISSN: 0212-4068. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321951006>
- Krieger, P. (2004). La deconstrucción de Jacques Derridá 1930-2004. En revista AnalesIIE84, UNAM, 2004. PP. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/aiie/v26n84/v26n84a9.pdf>
- Ruiza, M., Fernández, T. & Tamaro, E. (2004). *Biografía de Antón Makárenko. En Biografías y Vidas. La enciclopedia biográfica en línea*. Barcelona (España). Recuperado de <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/m/makarenko.htm> el 13 de agosto de 2021.
- Firth, A. (2010). Discurso & Sociedad, Newcastle University, United Kingdom Traducido por Teresa E. Cadavid G. Vol. 4(3), 597-614 Alan Firth, Etnometodología
- Garfinkel, H. (1967). Studies in ethnomethodology. Prentice Hall. \_\_\_\_ (1974) The origins of the term 'ethnomethodology'. In R. Turner (ed.): 15-18.
- Abbagnano & Visalberghi. (1964). Historia de la pedagogía. Mexico. FCE.
- Jaeger, W. (1962). Paideia, los ideales de la cultura griega. FCE.