



# SIBIUAS

Revista de la Dirección General de Bibliotecas

ISSN (en trámite)



U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E S I N A L O A

EXPERIENCIAS Y TESTIMONIOS

 OPEN ACCESS

 CREATIVE COMMONS  
BY NC SA

DEPARTAMENTO SERVICIOS AL PÚBLICO DEL  
SIBIUAS

*SIBIUAS PUBLIC SERVICES DEPARTMENT*

ARNULFO PALOMARES BARRAGÁN  
 0009-0001-1865-8113  
arnulfo.palomares@uas.edu.mx

Recibido: 10 de enero de 2023.

Aceptado: 21 de marzo de 2023.

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

SIBIUAS Revista de la Dirección General de Bibliotecas  
Vol. I, Núm. 1, ISSN (en trámite)

## DEPARTAMENTO SERVICIOS AL PÚBLICO DEL SIBIUAS

### *SIBIUAS PUBLIC SERVICES DEPARTMENT*

#### RESUMEN

El principal objetivo de este artículo es la difusión de los servicios al público con los que cuentan las bibliotecas centrales y departamentales del sistema bibliotecario de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Asimismo, subrayar que el estudiante, docente, investigador o público en general que presente alguna duda sobre cómo resolver una tarea o tema de investigación, puede obtener asesoría y solución a sus inquietudes con ayuda del personal bibliotecario.

**Palabras claves:** Bibliotecas, Servicios bibliotecarios, Sistema bibliotecario.

---

#### ABSTRACT

The main objective of this article is to disseminate the services available to the public in the central and departmental libraries of the library system of the Autonomous University of Sinaloa. Likewise, it should be emphasized that students, teachers, researchers or the general public who have any doubts about how to solve a task or research topic can obtain advice and solutions to their concerns with the help of the library staff.

**Keywords:** Libraries, Library services, Library system.

---

## SERVICIOS AL PÚBLICO DEL SIBIUAS

La biblioteca se define como una institución viva que está siempre en constante movimiento, que va de la mano con los planes de estudio y de las tecnologías de la información.

Otra definición más completa nos la presenta Orera–Orera (2016): “Es un centro de recursos de información que basa su gestión en la filosofía de la globalización, en el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Tiene como principal misión proporcionar a la comunidad universitaria todos aquellos servicios, documentos y recursos informativos propios o ajenos, necesarios para que aquella desarrolle con eficacia sus funciones docentes, de investigación y aprendizaje.” (p. 337)

En la Biblioteca Central “Lic. Eustaquio Buelna Pérez” de la Universidad Autónoma de Sinaloa se encuentra un departamento enfocado en la atención del estudiantado, docentes, investigadores y público en general, denominado Servicios al Público. La principal función de este departamento es ofrecer apoyo al usuario en la búsqueda de información en los diversos recursos informativos con los que cuenta la biblioteca, como lo son: libros en físicos, bases de datos, tesis, periódicos, revistas, mapas, microfilm, etc., los cuales serán de gran ayuda para la solución de sus dudas, tareas o temas de investigación.



Este es un proceso multisitio, en el cual están actualmente certificadas 74 bibliotecas a lo largo de todo el estado; de las cuales 3 son bibliotecas centrales y 71 bibliotecas departamentales que otorgan servicios de calidad a los usuarios.

Algunas áreas que se pueden encontrar en el sistema bibliotecario son, por ejemplo: la sala de lectura, donde se localizan libros en físico de diferentes áreas del conocimiento (química, contabilidad, medicina, informática, matemáticas, leyes, etcétera); mismas que se ordenan bajo el sistema de clasificación LC (Library of Congress). También, se encontrarán diccionarios, enciclopedias, atlas y publicaciones oficiales.

En las bibliotecas se ofrecen los servicios de préstamo interno, préstamo externo y la formación de usuarios. El préstamo interno es aquel que le permite al usuario disponer de los recursos documentales en forma inmediata dentro de las instalaciones de la biblioteca, en tanto que el objetivo del préstamo externo es el de proporcionar los materiales documentales a los usuarios que estén inscritos dentro de esta unidad organizacional, con el fin de que puedan usarlos fuera de las instalaciones por un periodo determinado.



Experiencias y testimonios

Por otro lado, el servicio de formación de usuarios tiene la intención de que el interesado sea autosuficiente en la búsqueda de la información utilizando herramientas y alternativas para su localización.

Además, se cuenta con un área virtual, la cual cuenta con acceso a equipos de cómputo para poder realizar tareas o resolver temas de investigación científica. De igual manera, el servicio de formación de usuarios ofrece a las personas herramientas para que adquieran la habilidad explorar y utilizar los recursos digitales de las bases de datos que están agrupadas en las ocho áreas del conocimiento. A la par, se ofrecen asesorías académicas, talleres de inducción a los recursos de información y búsqueda de información académica y científica.

En las instalaciones se cuenta con una sala de hemeroteca y mapoteca, en ella se encontrarán tesis de posgrado como maestría y doctorado de las diferentes regiones del estado de Sinaloa. Además, se hallarán periódicos en físico a partir del año 1983 a la actualidad. En este mismo espacio, se puede tener acceso a distintos tipos de mapas, como los son: cartas topográficas, de uso potencial, aguas superficiales, edafológicas, entre otros.

Por otro parte, se cuenta con un recurso informativo en sala que consta de revistas científicas, publicaciones periódicas en las cuales



los investigadores difunden su conocimiento mediante la publicación de artículos dirigidos a otros investigadores o público en general.

Para nuestros futuros usuarios contamos con una sala infantil, la cual es un espacio dedicado a la niñez que mediante un proceso de jugar-aprender, realizan actividades académicas, fomentando la lectura e impulsando los valores. Esta sala es muy valiosa, ya que en ella se incita a los niños(as) hacia el pasatiempo de la lectura, y como lo dice Jiménez, Saballos Yassir G. (2009) “El libro y la lectura se pueden visualizar como un puente para que exista un enriquecimiento cultural en el(la) niño(a) desde su edad más temprana.



Experiencias y testimonios

De ahí la importancia de presentar ante ellos libros de cuentos, libros con diversas ilustraciones, libros que ayuden a través de las imágenes a atraer la atención y el interés hacia el mundo y las cosas que en él existen.” (p.134)

Otro de los espacios en nuestro sistema bibliotecario es la sala Sinaloa, en ella se resguardan dos colecciones de riquezas literarias importantes como: La colección antigua, que son ejemplares de tiempos remotos con fecha de edición de 1950 hacía tiempo atrás. En este mismo lugar se alojan todos los libros relacionados con el estado de Sinaloa: bibliografía contemporánea y diversos temas relacionados con la agricultura, ganadería, geografía, crónicas e historias de nuestro bello estado.

Por otro lado, el centro regional de documentación histórica y científica (CREDHIC) es un espacio en donde encontrarán rollos de microfilmes, dispositivos de acervo hemerográficos, libros y documentos de suma importancia para la cultura e historia sinaloense.

Así mismo se cuenta con un archivo histórico, en el cual se resguardan documentos de gran importancia para esta casa Rosalina como los son: actas de consejo universitario (1918-1925) (1939-1989), tesis profesionales (1928-1970), libros de registros profesionales (1874-1989) y el Fondo de José Ferrel Félix.

También, se cuentan con 16 cubículos diseñados para trabajos grupales de hasta 6 personas.

Y para concluir, en Biblioteca Central, se cuenta con un auditorio para 120 asistentes donde se pueden realizar: presentaciones de libros, cursos, conferencias, exposiciones, entre otros eventos de índole académica.



Si desea más información, puede consultar nuestras páginas en internet:

<https://dgb.uas.edu.mx>

<https://repositorio.uas.edu.mx>

y en Facebook como:

[Dirección General de Biblioteca-UAS](#)

## BIBLIOGRAFÍA

---

Jiménez Saballos, Y. G. (2009). Aporte de la Biblioteca Infantil” Miriam Álvarez Brenes” y de la familia en la formación de los hábitos de lectura de la población infantil de Jardines Universitarios I y II, Heredia, Costa Rica, año 2007. 133-146.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/257>

Orera-Orera, L. (2007). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo social y educativo. *El profesional de la información*, 16(4), 329-337. <https://doi.org/10.3145/epi.2007.jul.07>

---

---

---