



SIBIUAS

Revista de la Dirección General de Bibliotecas

ISSN (en trámite)



U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E S I N A L O A

AVANCES DE INVESTIGACIÓN



CREATIVE COMMONS

EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA POST PANDEMIA POR COVID-19

THE IMPACT OF TUTORING ON THE COMPREHENSIVE EDUCATION OF STUDENTS IN THE POST-COVID-19 PANDEMIC ERA

HÉCTOR LUIS LÓPEZ LÓPEZ

 0000-0002-9401-9807

hector.lopezlopez@uas.edu.mx

CIELO ESTRELLA MEZA GONZÁLEZ

 0009-0007-8043-4448

cielo.estrella83@gmail.com

Recibido: 06 de octubre de 2023.

Aceptado: 28 de noviembre de 2023.

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

SIBIUAS Revista de la Dirección General de Bibliotecas

Núm. 2, ISSN (en trámite)

EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA POST PANDEMIA POR COVID-19

THE IMPACT OF TUTORING ON THE COMPREHENSIVE EDUCATION OF STUDENTS IN THE POST-COVID-19 PANDEMIC ERA

RESUMEN

En la puesta en operación de un programa de tutoría —entendida esta como un proceso de apoyo y acompañamiento del estudiante durante su trayecto en el programa educativo—, se deben identificar necesidades y problemas académicos tomando en cuenta el desarrollo personal de los estudiantes. Por lo tanto, el tutor debe contar con una capacitación que le permita utilizar adecuadas estrategias para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individuales como grupales. Para lograr las metas educativas, el programa de tutorías deberá aprovechar los distintos apoyos institucionales, así como promover la participación de los diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje. En consecuencia, se analizó el impacto que tiene la tutoría en la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Informática Mazatlán, donde se utilizó el enfoque cuantitativo mediante datos obtenidos de Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE), todo esto para una mejor interpretación de los resultados obtenidos.

Palabras clave: Tutoría, Desarrollo personal, Estrategias educativas, Rendimiento académico, Formación integral..

ABSTRACT

In implementing a tutoring program—defined as a supportive process accompanying students throughout their educational journey—identifying academic needs and addressing personal development is crucial. Hence, tutors require training to employ effective strategies for preventing and rectifying underperformance and failures through individual and group support activities. To reach educational objectives, the tutoring program should leverage institutional support and encourage the active involvement of various stakeholders in the teaching and learning process. Consequently, this study delves into the impact of tutoring on the holistic development of students pursuing a Bachelor's Degree in Computer Science in Mazatlán. Employing a quantitative approach, data from the Automated School Control System (By its initials in Spanish, SACE) was utilized for enhanced result interpretation.

Keywords: Tutoring, Personal development, Educational strategies, Academic performance, Comprehensive training.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) enfrenta el desafío de asegurar la permanencia y el bienestar de sus estudiantes, especialmente en el contexto actual después del aislamiento social debido a la crisis sanitaria del COVID-19.

Como lo expresan Reimers y Schleicher (2020), dicha problemática se debió a los efectos de salud ocasionados por el COVID-19, y a su vez afecta la vida social, escolar, económica, política y comunicativa de los docentes y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En respuesta, el PIT propone acciones para identificar las causas principales del rezago o abandono escolar, proponiendo diversas alternativas para contrarrestar estos problemas. Su objetivo primordial es mejorar el proceso de aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos mediante un acompañamiento de alta calidad, enfocado en la permanencia y la flexibilidad. Este enfoque se dirige a atender las necesidades e intereses individuales de los alumnos, aprovechando los diversos servicios y programas de apoyo estudiantil disponibles en la Universidad. La meta final es reducir los elevados índices de reprobación y deserción, incrementar la eficiencia terminal y avanzar hacia la acreditación y el reconocimiento de la calidad de los distintos programas educativos de la Universidad.

Esta investigación tiene como objetivo explicar el impacto de la tutoría en la formación integral de los estudiantes matriculados en el programa de la Licenciatura en Informática (LI), del ciclo escolar 2021-2022, de la Facultad de Informática Mazatlán (FIMAZ), mediante un diagnóstico en base a los índices de reprobación, deserción, permanencia y egreso, considerando el modelo educativo de la UAS y el plan curricular del programa de Licenciatura en Informática.

Se utilizó la metodología con un enfoque cuantitativo, donde participaron 178 alumnos inscritos oficialmente en el programa educativo LI del ciclo escolar señalado, en la modalidad escolarizada con un total de ocho semestres; existiendo un grupo por grado escolar en cada uno de los turnos (matutino y vespertino).

METODOLOGÍA

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo descriptivo, implementando un análisis estadístico de la información recopilada del responsable del departamento de Control Escolar de la Facultad y del SACE de la UAS. Esta metodología se fundamenta en la recopilación de datos numéricos, seguida de su descripción y análisis estadístico. La recolección de datos proporcionó información para describir y caracterizar las variables estudiadas. De acuerdo con Vega et al. (2014), se eligió este enfoque cuantitativo pues se basa en un sistema de razonamiento deductivo y lógico, simplifica la complejidad de los datos y busca extrapolar los hallazgos utilizando muestras representativas.

Los resultados obtenidos fueron representados mediante tablas y medidas estadísticas, lo que facilitó la interpretación y presentación de los hallazgos al proporcionar una visión clara y objetiva de los fenómenos investigados. Todo esto permitió obtener conclusiones precisas y respaldadas por evidencia empírica.

En este estudio participaron 178 alumnos inscritos en la Licenciatura en Informática, del ciclo escolar 2021-2022, de la modalidad escolarizada. El centro educativo cuenta con un grupo por grado escolar en cada uno de los turnos.

Se analizaron aspectos académicos como: trayectoria y seguimiento académico, retención escolar, indicadores de reprobación, el impacto de los cursos académicos y de la asesoría par en el aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal, entre otros. Todo esto con la intención de analizar la influencia de la tutoría en la formación integral del alumno, así como en la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción mediante el trabajo activo de los actores participantes como son:

asesores disciplinares, asesores par y principalmente del trabajo realizado por el Responsable de Tutorías (RT), en conjunto con el Comité Académico de Tutorías de la Facultad.

El análisis cuantitativo se desarrolló a partir de los datos recabados por parte del RT de la Facultad, lo que implicó tanto el apoyo de los diferentes actores participantes del Programa Institucional de Tutorías, como la selección de temas de interés para analizar el impacto de la Tutorías en los alumnos de la LI.

Los actores participantes son: la Red de Asesores Disciplinares y Pares que atiende a estudiantes con problemas académicos, en temas que se requieren reforzar, ya sea por detección o por solicitud del asesorado. El docente especialista en su área académica cuenta con asesores par sobresalientes académicamente en su misma área, a quienes capacita y organiza para que lo apoyen en la labor de asesoría académica y promoción de estrategias de estudio, ya sea para estudiantes tutorados por el mismo o por otros tutores.

Los asesores disciplinares plantearon impartir asesorías programadas con el asesor par, implementar distintas estrategias para prevenir los altos índices de reprobación, otorgar asesorías previas a los exámenes extraordinarios y llevar a cabo los talleres solicitados por los docentes.

Las áreas disciplinares enfatizaron en el tema de aplicar soluciones en problemáticas de casos particulares y tener una adecuada comunicación con los padres de familia sobre las problemáticas detectadas en los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo; todo ello aunado a un continuo monitoreo de esos alumnos con la indicación de dar aviso al RT sobre cualquier problemática que se presente y, a su vez, implementar estrategias para prevenir los altos índices de reprobación.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en las asesorías académicas han sido altamente satisfactorios. Los alumnos que han participado en las asesorías han logrado un mayor entendimiento de los conceptos clave, han adquirido habilidades prácticas y han obtenido resultados destacados en sus evaluaciones y exámenes. Además, se ha observado un incremento en la confianza y motivación de los estudiantes, lo que ha contribuido a su éxito académico y desarrollo personal. Los resultados positivos obtenidos en las asesorías de la FIMAZ, respaldan la importancia y eficacia de este programa para brindar un apoyo integral a los alumnos y potenciar su crecimiento académico.

En la tabla 1 observamos que en el ciclo 2021-2022 se asignaron 20 asesores par, lo que corresponde al 11% de la matrícula para las diferentes asignaturas del programa de LI; de estos, tres alumnos se asignaron a primer año (15%), siete estudiantes (35%) a segundo año, seis alumnos (30%) a tercer año y, finalmente, cuatro asesores par (20%) se asignaron a cuarto año. Se considera que fue muy aceptable el porcentaje de asesores par en virtud de su contribución a un ambiente de apoyo y comprensión mutua entre los estudiantes.

Tabla 1.

Asignación de asesores par en la FIMAZ de la UAS, ciclo escolar 2021-2022

Matrícula	Asesores par	Asesores par por grado escolar			
		1ro	2do	3ro	4to
178	20	3	7	6	4

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del PIT.

En la tabla 2 se muestra la matrícula estudiantil en la Licenciatura en Informática en el ciclo escolar 2021-2022. Se ha realizado un análisis de los datos proporcionados por el SACE de la Unidad Académica en relación con la retención de la matrícula durante el ciclo escolar 2021-2022. Se observa una disminución de dos alumnos en comparación con el número de ingresos al concluir el ciclo escolar. Esta cifra representa una tasa de retención del 1.12% de los estudiantes.

Tabla 2.
Retención del programa de LI del ciclo escolar 2021-2022

Grado y Grupo	Matrícula inicial del ciclo escolar	Matrícula al cierre del ciclo escolar
1-1	51	55
1-2	39	36
2-1	18	16
2-2	22	20
3-1	14	13
3-2	8	10
4-1	17	16
4-2	9	10
Totales	178	176

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del SACE.

En la tabla 3 se detallan los resultados de la eficiencia terminal de la cohorte generacional 2018-2022 en relación con el ingreso total de 53 alumnos matriculados formalmente durante ese periodo. Se registró un egreso de 23 estudiantes, representando el 43.4%. Se identificó un rezago de 5 alumnos, equivalente al 9.4%, indicando que no habían avanzado adecuadamente. Finalmente, se observó una deserción de 25 estudiantes, es decir, el 47.1% abandonó el programa educativo de LI. Estos datos resaltan la baja eficiencia terminal y revelan los diversos desafíos que enfrentan los alumnos, como la posibilidad de rezago y deserción durante su trayectoria académica.

Tabla 3.
Eficiencia terminal de la cohorte 2018-2022

Eficiencia terminal	Ingreso	Egreso	Rezago	Deserción
Cohorte 2018-2022	53	23	5	25

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del SACE.

En la tabla 4 se observan los resultados del listado de asesores disciplinar con una planta docente del programa educativo de LI, de 28 profesores de los cuales 13 son PITC y 15 de asignatura, de los cuales 24 docentes (85.7%) son tutores de algún grupo y 12 docentes (42.8%) apoyan como asesores disciplinares; datos que, además, ponen de manifiesto que algunos docentes cumplen la doble función: la de tutor y la de asesor disciplinar. Esto puede tener un impacto muy positivo tanto en los tutores como en los estudiantes, al contribuir al éxito académico y al desarrollo personal y profesional de todos los involucrados.

Tabla 4.
Listado de asesor disciplinar

Planta Docente	Nombramiento			Asesores disciplinares
	PTC	Asignatura	Tutores	
28	13	15	24 (85.7%)	12 (42.8%)

Fuente: *Elaboración propia con datos obtenidos del PIT.*

En la tabla 5 vemos el impacto de las asesorías en los alumnos en el ciclo escolar 2021-2022, con un total de 14 estudiantes que solicitaron asesorías académicas en diferentes materias, de los cuales solamente 5 alumnos (35 %) aprobaron, cifra que indica que las asesorías pueden tener un mejor impacto cuando se utilizan como complemento de otros recursos de apoyo, tales como la asistencia a las clases regulares, el estudio de materiales específicos y el uso de recursos digitales relacionados con la asignatura en cuestión.

Los estudiantes que participan en asesorías junto con su estudio independiente pueden experimentar mejoras graduales en su desempeño académico.

La participación activa de los estudiantes en asesorías académicas, junto con un compromiso constante en el estudio independiente, puede conducir a mejoras graduales y significativas en su desempeño académico. Estas sesiones de asesoría ofrecen un entorno propicio para abordar dudas específicas, recibir orientación personalizada y desarrollar habilidades clave relacionadas con el material de estudio. Asimismo, al colaborar estrechamente con profesores o tutores durante las asesorías académicas, los estudiantes tienen la oportunidad de aclarar conceptos complejos, profundizar en temas específicos y recibir retroalimentación directa sobre su progreso.

Esta interacción individualizada e independiente fomenta la autonomía y responsabilidad del alumno en su aprendizaje, contribuyendo a la comprensión profunda de los contenidos y fortaleciendo la base de conocimiento. De ahí que, se considera que este resultado debe instarnos a analizar sobre cómo puede motivarse a los alumnos, desde el Programa Institucional de Tutorías, para que implementen otros recursos de aprendizaje que mejoren sus resultados académicos.

Tabla 5.
Impacto de cursos académicos en la asesoría por periodo 2021-2022 2

Nombre del curso académico:	Alumnos solicitantes	Alumnos atendidos	Alumnos aprobados
Programación Estructurada	3	3	1
Estructura de Datos	6	6	2
Administración de Proyectos de Software	0	0	0
Marketing Digital	1	1	Proceso
Álgebra Lineal	0	0	0
Cálculo Diferencial e Integral	0	0	0
Física	0	0	0
Arquitectura de Computadores	3	3	1
Matemáticas Discretas	1	1	1
Total	14	14	5

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del PIT.

En la tabla 6 observamos cuatro de las asignaturas con el mayor índice de reprobación y la relación de alumnos interesados en asesorías académicas, atendidos y aprobados del primer y segundo periodo 2021-2022, en el cual el 100% de los estudiantes lograron aprobar el examen, mediante asesorías par. Además, su propia responsabilidad y determinación demuestra el valor de buscar ayuda cuando se necesita y el impacto positivo que puede tener en el rendimiento académico personal.

Tabla 6.
Alumnos aprobados por asesoría

Primer periodo (agosto-enero)			
Asignaturas	Alumnos solicitantes	Alumnos atendidos	Alumnos aprobados
Física	1	1	1
Cómputo en la nube	4	4	4
Segundo periodo (enero-julio)			
Asignaturas	Alumnos solicitantes	Alumnos atendidos	Alumnos aprobados
Fundamentos de programación	1	1	1
Matemáticas discretas	1	1	1

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del PIT.

CONCLUSIONES

Los resultados en el aprendizaje colaborativo durante las asesorías de parte de los asesores disciplinares y de los asesores par benefician y aportan un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje. La tutoría del programa educativo LI de la FIMAZ tiene un impacto muy positivo en los estudiantes analizados en esta investigación, según el análisis cuantitativo realizado. Esto se debe al trabajo conjunto de todos los actores participantes en el Programa Institucional de Tutorías, donde se destaca el alto impacto en la asesoría par para los alumnos solicitantes del primer periodo.

Aquellos estudiantes que tomaron los cursos de preparación para los exámenes extraordinarios aprobaron. Además, en las asesorías par, realizadas por un asesor par alumno, durante el primer periodo, el 100% de los alumnos que solicitaron asesorías académicas para materias reprobadas lograron aprobar. De todo esto se concluye que las tutorías generan un impacto positivo en el desempeño del alumno, dando como resultado una disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil en la Facultad.

En resumen, estas sesiones de apoyo brindan a los estudiantes la oportunidad de recibir una atención personalizada, aclarar dudas y reforzar conceptos clave. Como resultado, los alumnos experimentan mejoras significativas en su rendimiento académico, aumentan su confianza y desarrollan habilidades de estudio más efectivas. Las asesorías no solo ayudan a superar obstáculos académicos, sino que también fomentan el crecimiento personal y la motivación para alcanzar metas educativas, es decir, la tutoría académica es una herramienta valiosa que contribuye al éxito y desarrollo integral de los alumnos.

REFERENCIAS

- Programa Institucional de Tutorías UAS. Noviembre 2006. Guía Integral para el Tutor de Educación Superior. Dra. Sandra Castañeda y Lic. Isaac Ortega (2002).
- Reimers, F. M. y Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. Enseña Perú.
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A. J., Camacho, N., Becerrils, A., y Leo, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. European Scientific Journal, 10(15).