



# SIBIUAS

Revista de la Dirección General de Bibliotecas

ISSN (en trámite)



U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E S I N A L O A

NOVEDADES CIENTÍFICAS

 OPEN ACCESS

 CREATIVE COMMONS

## CHATGPT: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA EN LOS CHATS MODERNOS

*CHATGPT: ARTIFICIAL INTELLIGENCE APPLIED TO  
MODERN CHAT ROOMS*

ALAN RAMÍREZ-NORIEGA

 0000-0002-8634-9988

alandramireznoriega@uas.edu.mx

JUAN FRANCISCO FIGUEROA PÉREZ

 0000-0003-1878-4096

juanfco.figueroa@uas.edu.mx

Recibido: 11 de octubre de 2023.

Aceptado: 28 de noviembre de 2023.

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir igual (CC BY-NC-SA 4.0), que permite compartir y adaptar siempre que se cite adecuadamente la obra, no se utilice con fines comerciales y se comparta bajo las mismas condiciones que el original.

SIBIUAS Revista de la Dirección General de Bibliotecas  
Núm. 2, ISSN (en trámite)

## CHATGPT: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA EN LOS CHATS MODERNOS

### *CHATGPT: ARTIFICIAL INTELLIGENCE APPLIED TO MODERN CHAT ROOMS*

#### RESUMEN

Los bots conversacionales, también conocidos como chatbots, son programas informáticos que simulan y procesan la conversación humana, ya sea escrita o hablada. Permiten a las personas interactuar con dispositivos digitales, generando respuestas que dan la apariencia de provenir de una persona real. Este documento describe un novedoso chatbot que recientemente ha generado un gran impacto en el mercado, representando un significativo avance en este ámbito: ChatGPT. En este texto, se exponen, mediante ejemplos, algunas de las características fundamentales de este software. Al mismo tiempo, se abordan diversos inconvenientes que deben tenerse en cuenta al trabajar regularmente con él.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, Chat, Chatbot, ChatGPT.

#### ABSTRACT

Conversational bots, commonly known as chatbots, are computer programs designed to simulate and process human conversation, whether in written or spoken form. They enable individuals to interact with digital devices, providing responses that convincingly mimic human communication. This article introduces a pioneering chatbot, ChatGPT, which has recently made a substantial impact in the market, marking a noteworthy advancement in the field. Through illustrative examples, this text outlines key features of the software. Additionally, it explores several considerations and potential drawbacks that should be considered when working with this technology regularly.

**Keywords:** Artificial intelligence, Chat, Chatbot, ChatGPT.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial es un área de la computación que busca desarrollar sistemas o máquinas que puedan comportarse como los seres humanos, es decir, que realicen tareas y que aprendan de sus errores (Russell & Norving, 2009). Diversos sistemas están entre nosotros desde hace un tiempo. Un ejemplo de ello son los asistentes de voz incorporados en algunos dispositivos electrónicos, así como los chatbots, similares a los anteriores pero controlados por texto. Estos últimos se emplean como soporte en las empresas para resolver las dudas de los usuarios a través de un chat conversacional (Moposita Llugsa & Jordán Vaca, 2022); y se integran a sistemas de mensajería como WhatsApp, Facebook y X (antes Twitter), aunque también pueden encontrarse en sitios web.

Hasta ahora, las temáticas de los chatbots eran limitadas. Esto ocurría porque entender la solicitud de los clientes puede ser complicado cuando esta no se expresa adecuadamente, de lo que se deriva que algunas preguntas podrían no ser respondidas o bien, contestarse de forma incorrecta.

Los chatbots han tenido un enorme avance con la creación de ChatGPT, el cual posee muchas ventajas con respecto a los chatbots convencionales. ChatGPT es un chat con

inteligencia artificial entrenado con información textual para proporcionar respuestas a preguntas basadas en texto (OpenAI, 2023). Esta herramienta puede aprender también con base en la retroalimentación que le den los usuarios, quienes tienen la posibilidad de evaluar las respuestas como adecuadas o inadecuadas, por lo que ChatGPT puede ofrecer indicaciones más precisas y relevantes.

El chat puede dar respuestas específicas y completas de varios párrafos con lenguaje natural y que son tan convincentes que resulta difícil identificar que fueron elaboradas por algoritmos computacionales. Es posible hacerlo en más de 90 idiomas, entre ellos español, inglés, francés, ruso, entre otros (OpenAI, 2023).

ChatGPT es útil para conversar en línea en formato de texto, como atención al cliente y asistente virtual. Esto lo convierte en un elemento atractivo para las empresas, ya que tiene una gran capacidad de dar respuestas coherentes a una variedad considerable de preguntas. Además, permite reducir la carga de trabajo en las empresas al responder de manera rápida y oportuna a las necesidades de los clientes, por lo que los desarrolladores de aplicaciones pueden generar software basado en su motor de búsqueda y en las necesidades particulares de cada empresa.

## ¿QUÉ SE PUEDE HACER CON CHATGPT?

ChatGPT permite hacer tareas de diversa índole. En la Figura 1 se muestra una consulta a ChatGPT en su sistema en línea, en la que se solicitó un resumen de aproximadamente 300 palabras sobre la Segunda Guerra Mundial. Como se puede apreciar, la respuesta del chat es bastante aceptable, tiene buena redacción y coherencia, y se apega al número de palabras solicitado, ya que el resumen devuelto fue de 335 palabras. En la parte superior derecha del texto hay dos íconos para que el usuario retroalimente la respuesta: si fue de su agrado puede seleccionar el icono “me gusta” o “de acuerdo”, de lo contrario, el otro símbolo.

### *Figura 1.*

*Solicitud a ChatGPT para generar un resumen de 300 palabras aproximadamente sobre la Segunda Guerra Mundial.*



*Fuente: OpenAI. (2023, Noviembre 20). Conversación sobre generar un resumen de 300 palabras sobre la Segunda Guerra Mundial. ChatGPT. <https://chat.openai.com/>*

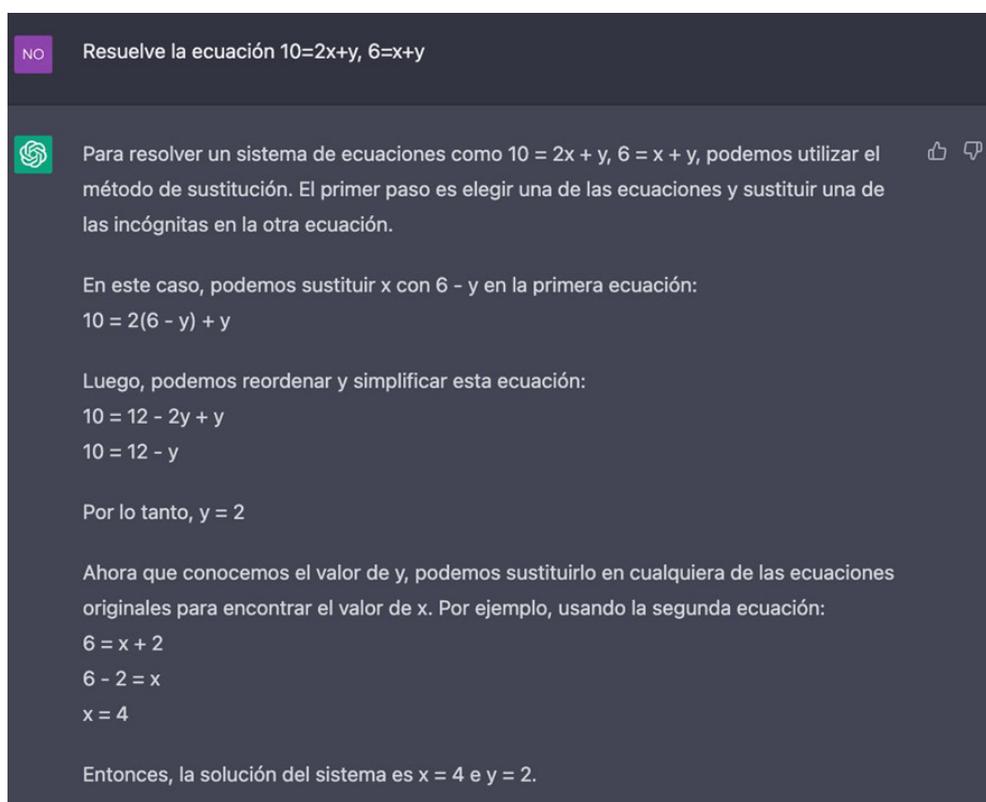
Este sistema tiene la capacidad de realizar diversas actividades para satisfacer las necesidades de los usuarios. Puede proporcionar recetas saludables de cocina, ofrecer el significado de palabras, obtener información detallada sobre otros países, brindar consejos útiles para aprender sobre temas específicos como ventas, recomendar música o películas, realizar traducciones de un idioma a otro y resolver ecuaciones matemáticas. Estas funcionalidades amplias demuestran la versatilidad del sistema para adaptarse a una variedad de necesidades y preferencias.

Por ejemplo, la actividad planteada de resolver una ecuación matemática tiene especial relevancia porque ChatGPT puede comportarse como un maestro y es posible pulir su explicación; así, el chat

puede resolver sistemas de ecuaciones matemáticas y explicar paso por paso cómo llegó al resultado. En la Figura 2 se muestra un ejemplo donde se pide resolver un sistema de dos ecuaciones y describir el método elegido.

**Figura 2.**

*Solicitud a ChatGPT para resolver un sistema de ecuaciones.*



**Fuente:** OpenAI. (2023, Noviembre 20). Conversación sobre resolver un sistema de ecuaciones. ChatGPT. <https://chat.openai.com/>

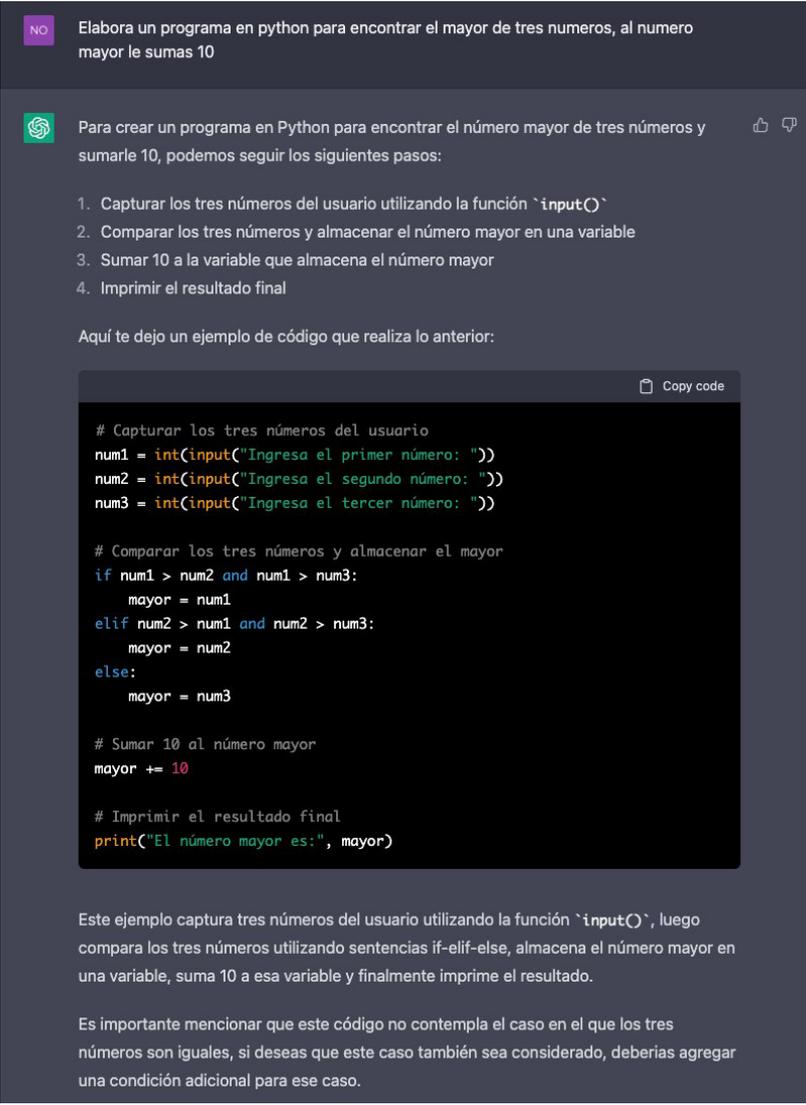
Esta versatilidad de ChatGPT lo hace diferente de los chats convencionales que se conocían hasta ahora. Sin embargo, pese al gran aporte que hace esta herramienta, los resultados a veces pueden ser imprecisos o erróneos, por lo que las respuestas deben ser tomadas con cuidado.

La empresa que desarrolla y mantiene ChatGPT es OpenAI, la cual se centra en la investigación y desarrollo de proyectos de inteligencia artificial y cuenta con otros desarrollos importantes (OpenAI, 2023). El acceso a la herramienta OpenAI es a través de la siguiente dirección: <https://openai.com/blog/chatgpt/>. ChatGPT cuenta con una versión gratuita (a la que el usuario accede una vez que se registra) y otra que tiene un costo. Esta última versión incluye disponibilidad de uso cuando la demanda es alta, respuestas más rápidas y prioridad de accesos a nuevas características.

## ALGUNOS INCONVENIENTES

ChatGPT puede ser una herramienta muy útil para actividades como traducción de un idioma a otro, redacción de textos y generación de respuestas a preguntas precisas, entre otras. Sin embargo, un uso inadecuado de la misma puede tener consecuencias negativas. Algunas de ellas son las siguientes (Álvarez Bernat, 2023; Marín Guamán, 2023):

- **Dependencia de la tecnología.** Las personas podrían depender de la tecnología para hacer actividades que antes realizaban con autonomía ellas mismas, lo que conlleva a la disminución o pérdida de habilidades como la redacción, la traducción de un idioma a otro o la elaboración de síntesis de lecturas.
- **Pérdida de empleos.** El uso de ChatGPT podría reemplazar trabajos que tengan como base el lenguaje natural. Por ejemplo, sustituir a operadores que brindan soporte a las empresas a través de mensajería en línea o por teléfono.
- **Falta de empatía.** ChatGPT no tiene la capacidad de responder de forma empática, por lo que algunas respuestas podrían ser hirientes u ofensivas. El usuario debe ser consciente de que la mejor orientación para problemas personales es la ayuda de profesionales preparados en el área.
- **Error en los resultados obtenido.** ChatGPT puede ser impreciso en la información que arroja como resultado, lo que puede ocasionar confusión en las personas que están en proceso de aprendizaje.
- **Copias en tareas escolares.** Los estudiantes podrían hacer mal uso de ChatGPT al solicitarle trabajos como ensayos y resúmenes sobre temas específicos, con lo que ellos limitan el desarrollo de su capacidad lectora, de síntesis y de redacción.
- Por último, como ChatGPT es capaz de **construir pequeños programas informáticos**, su uso con este fin puede fomentar el conformismo y limitar la capacidad de razonamiento del estudiante en el desarrollo de software (ver figura 3).



NO Elabora un programa en python para encontrar el mayor de tres numeros, al numero mayor le sumas 10

Para crear un programa en Python para encontrar el número mayor de tres números y sumarle 10, podemos seguir los siguientes pasos:

1. Capturar los tres números del usuario utilizando la función `input()`
2. Comparar los tres números y almacenar el número mayor en una variable
3. Sumar 10 a la variable que almacena el número mayor
4. Imprimir el resultado final

Aquí te dejo un ejemplo de código que realiza lo anterior:

```
# Capturar los tres números del usuario
num1 = int(input("Ingresa el primer número: "))
num2 = int(input("Ingresa el segundo número: "))
num3 = int(input("Ingresa el tercer número: "))

# Comparar los tres números y almacenar el mayor
if num1 > num2 and num1 > num3:
    mayor = num1
elif num2 > num1 and num2 > num3:
    mayor = num2
else:
    mayor = num3

# Sumar 10 al número mayor
mayor += 10

# Imprimir el resultado final
print("El número mayor es:", mayor)
```

Este ejemplo captura tres números del usuario utilizando la función `input()`, luego compara los tres números utilizando sentencias `if-elif-else`, almacena el número mayor en una variable, suma 10 a esa variable y finalmente imprime el resultado.

Es importante mencionar que este código no contempla el caso en el que los tres números son iguales, si deseas que este caso también sea considerado, deberías agregar una condición adicional para ese caso.

**Figura 3.**  
Elaboración de un programa en el lenguaje Python.

**Fuente:** OpenAI. (2023, November 20). Conversación sobre Elaboración de un programa en el lenguaje Python. ChatGPT. <https://chat.openai.com/>

## CONCLUSIONES

La herramienta ChatGPT ha sido alimentada y entrenada con información hasta el año 2021, por lo que no reconoce textos ni acontecimientos posteriores a esta fecha. Aunque esto de momento es una desventaja, suponemos que en un futuro cercano su capacidad de aprendizaje será superior al obtener mayor conocimiento en tiempos menores, actualizando y enriqueciendo sus bases informativas de forma más rápida.

Aunque ChatGPT aún se encuentra en fase de prototipo, se anticipa su posible integración en buscadores para mejorar el rastreo de información. A pesar de todas las ventajas de este sistema, es relevante señalar que su capacidad está limitada al procesamiento del lenguaje natural, y no tiene la capacidad de generar sonido, imágenes o video. Esta limitación es notable, especialmente cuando se compara con otros sistemas inteligentes que tienen la capacidad de producir contenido multimedia.

Este chat inteligente es un importante paso en la inteligencia artificial al crear un ente que puede comunicarse de forma fluida y clara con las personas a través del lenguaje natural. El uso que se le dé con un sentido ético siempre dependerá de las personas.

## REFERENCIAS

- Álvarez, N. (2023). Los riesgos de la inteligencia artificial en la educación: el caso del ChatGPT. Universitat Jaume I.
- Marín, M. A. (2023). Chatgpt, advantages, disadvantages and its use in higher education. *Revista Killkana Sociales*, 7(1), 3–8. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i1.1270>
- Moposita, D. A., y Jordán, J. E. (2022). Chatbot a customer service tool in times of COVID-19: a theoretical approach. *Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 9(3), 327–350.
- OpenAI. (2023, Noviembre 20). OpenAI. ChatGPT. <https://openai.com/chatgpt>
- Russell, S., y Norving, P. (2009). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (P. Hall, Ed.; 3rd edit.).